

Covid-19 protocol Fryslân Duurzaam

Protocol

Om de energiebesparende maatregelen van uw woning in beeld te brengen is een bezoek aan huis nodig.

Voor uw en onze gezondheid is het belangrijk dat we hierbij een aantal regels/richtlijnen in acht nemen in verband met het Covid-19 virus.

De regels/richtlijnen zijn:

- Wanneer onze adviseur langs komt op de afgesproken datum en tijd, zal deze voor het betreden van uw woning zijn handen reinigen met desinfecterende zeep of gel. Na het bezoek zal de adviseur wederom zijn handen reinigen/ontsmetten. Deze handelingen geschieden in de auto v.d. adviseur.
- Tijdens het bezoek graag het aantal aanwezige bewoners beperken tot 2.
- De bewoner zorgt er voor dat alle ruimtes toegankelijk zijn door deuren, luiken o.i.d. voor de komst van onze adviseur vast open te maken/zetten.
- Onze adviseur zal alle contact met items als trapleuningen e.d. zoveel mogelijk proberen te vermijden. Wanneer dit niet mogelijk is, kan de adviseur evt. ook gebruik maken van handschoenen/bescherming (door adviseur zelf te regelen).
- Tijdens het gesprek en/of opname van de woning kan onze adviseur geen eten of drinken van u aan nemen. Dit om zoveel mogelijk momenten van contact te vermijden.
- Tijdens het bezoek zal de 1,5m regel van kracht zijn. Dit geldt ook bij het "keukentafelgesprek".
- Het is belangrijk dat beide partijen goed blijven communiceren over wat ze van elkaar verwachten. Geef aan onze adviseur aan wat u verwacht tijdens de opname/gesprek. Deze zal rekening houden met uw wensen, want wij zijn te gast in uw woning. Ook onze adviseur zal het duidelijk aangeven wanneer hij/zij zich ergens niet goed bij voelt; respect voor elkaar staat voorop.
- Bij klachten van neusverkoudheid of hoesten, keelpijn of koorts bij u of een van de leden van uw gezin of directe omgeving; mijd sociaal contact, dus bel de afspraak af!! Ook onze adviseur zal deze regel in acht nemen. Indien door u gewenst, kan onze adviseur extra maatregelen nemen door gebruik te maken van handschoenen en een masker/mondkapje tijdens het bezoek.