

MAATWERKOVEREENKOMST
INDIVIDUELE EN COLLECTIEVE
CLIËNTONDERSTEUNING 2009
TUSSEN
GEMEENTE SMALLINGERLAND
EN
MEE FRIESLAND

MAATWERKOVEREENKOMST GEMEENTE SMALLINGERLAND – MEE FRIESLAND

PARTIJEN:

1. De gemeente Smallingerland, gevestigd te Drachten, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar burgemeester, de heer drs. B. Middel, hierna te noemen: "de gemeente";

en
2. De Stichting MEE Friesland, gevestigd te Leeuwarden, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar directeur-bestuurder, mevrouw N.C. Bouma, hierna te noemen: "MEE";

OVERWEGENDE DAT:

- a. MEE op 24 april 2008 een basisovereenkomst heeft afgesloten met alle 31 Friese gemeenten over de cliëntondersteuning die MEE in de Friese gemeenten levert aan mensen met een beperking;
- b. in de basisovereenkomst is bepaald dat MEE voor 1 december 2008 een aanvullende maatwerkovereenkomst afsluit per gemeente, waarin de dienstverlening van MEE nader wordt gespecificeerd en op verzoek van de gemeente wordt aangevuld;
- c. de dienstverlening die MEE biedt wordt gefinancierd met middelen die MEE ontvangt op grond van de Regeling subsidies Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). Deze middelen kunnen alleen worden aangewend voor activiteiten die vallen onder het vastgestelde AWBZ dienstenpakket van MEE;
- d. MEE open staat voor aanvullende verzoeken van de gemeente, met inachtneming van de kerntaak van MEE. Deze extra activiteiten kunnen met aanvullende financiering van de gemeente worden uitgevoerd;
- e. de gemeente op grond van haar beleid op het gebied van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) nadere afspraken wil maken over de taken die MEE in de gemeente verricht ten behoeve van mensen met beperkingen;

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1: Begrippen

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

- a. cliëntondersteuning: de ondersteuning van een cliënt bij het maken van een keuze of het oplossen van een probleem. Cliëntondersteuning kan informatie en advies, maar vooral ook uitgebreide vraagverheldering en kortdurende ondersteuning bij keuzes op diverse levensterreinen omvatten. Het is gericht op mensen die voor een vraag of een situatie staan die zo complex is dat zij het niet zelf of met hun omgeving kunnen oplossen;
- b. onafhankelijke dienstverlening: dienstverlening die uitsluitend in het belang van de cliënt plaatsvindt. De belangen van professionele aanbieders van diensten op het gebied van wonen, welzijn en zorg in de gemeente mogen geen invloed hebben op de dienstverlening.

Artikel 2: Doel van de maatwerkovereenkomst

Het doel van deze maatwerkovereenkomst is om de samenwerking tussen MEE en de gemeente te verbeteren, opdat alle inwoners van de gemeente, met of zonder beperking, binnen de eigen mogelijkheden deel kunnen nemen aan de samenleving. De gemeente en MEE gaan ervan uit dat iedereen, eventueel met hulp, gebruik moet kunnen maken van de voorzieningen die de samenleving hen biedt.

Artikel 3: Onderwerpen van de maatwerkovereenkomst

In deze maatwerkovereenkomst worden afspraken gemaakt over de volgende inhoudelijke onderwerpen:

- a. het huidige diensten- en productenpakket van MEE;
- b. de samenwerking van MEE in het gemeentelijk Wmo loket;
- c. de samenwerking van MEE met andere aanbieders van cliëntondersteuning in de gemeente;
- d. de signalerende en adviserende taken van MEE bij de ontwikkeling van het gemeentelijk beleid op het gebied van de Wmo, ten behoeve van mensen met een beperking en andere doelgroepen met een complexe hulpvraag;
- e. de inzet van de expertise van MEE ten behoeve van de tijdige herkenning en begeleiding van mensen met een licht verstandelijke beperking;
- f. de inzet van de expertise van MEE ten behoeve van de realisatie van het Centrum voor Jeugd en Gezin Smallingerland.

Artikel 4: Het huidige diensten- en productenpakket van MEE

1. MEE ondersteunt kinderen, jongeren en volwassenen met een verstandelijke, lichamelijke en zintuiglijke beperking, een chronische ziekte, niet-aangeboren hersenletsel, een ontwikkelingsachterstand of een stoornis in het autistisch spectrum. Ook ouders, professionals, gemeenten, belangenverenigingen en andere organisaties die behoefte hebben aan informatie, advies en ondersteuning met betrekking tot mensen met een beperking kunnen bij MEE terecht.
2. MEE biedt individuele en collectieve cliëntondersteuning op de volgende levensgebieden:
 - a. jeugd en gezin;
 - b. wonen en samenleven;
 - c. leren en werken;
 - d. regelgeving en geldzaken;
 - e. vrije tijd en sport;
 - f. vrienden en relaties.
3. De individuele ondersteuning wordt ingezet bij complexe hulpvragen op individueel niveau. Hierbij staat MEE naast de cliënt en stelt de belangen van de cliënt voorop. MEE biedt kortdurende en preventieve ondersteuning die is gericht op versterking van de regievoering door de cliënt. MEE biedt binnen de individuele cliëntondersteuning de volgende producten:
 - a. informatie en advies: het in 1 of 2 gesprekken geven van informatie op concrete vragen, zodat de cliënt zelfstandig verder kan;
 - b. vraagverduidelijking: het samen met de cliënt in kaart brengen van zijn mogelijkheden en beperkingen, de hulpwens vertalen in een hulpvraag en daarop samen een plan van aanpak maken;
 - c. kortdurende en kortcyclische ondersteuning: het samen met de cliënt, volgens plan, werken aan zijn vragen;

- d. bemiddelen en verwijzen: het samen met de cliënt realiseren van de juiste voorziening(en), waaronder aanvragen van een indicatie, het organiseren van zorg of ondersteuning, deze voorzieningen monitoren en evalueren;
 - e. ondersteuning bij crisis: het handelend optreden waardoor de crisis wordt opgelost of de gevolgen (voor de cliënt en de omgeving) worden beperkt;
 - f. volledige beeldvorming: het doen van onderzoek en diagnostiek;
 - g. cursussen, trainingen en gespreksgroepen.
4. De collectieve ondersteuning is gericht op het scheppen van voorwaarden in de samenleving die het mogelijk maken dat mensen met een beperking of een complexe hulpvraag gebruik maken van voorzieningen en activiteiten binnen die samenleving. MEE biedt binnen de collectieve cliëntondersteuning de volgende producten:
- a. informatievoorziening en voorlichting: het toegankelijk maken en beschikbaar stellen van relevante informatie en het bieden van actieve voorlichting over het leven met een beperking aan betrokkenen en aan het brede publiek;
 - b. signalering: het inhoudelijk voeden van cliëntorganisaties op basis van signalering van belangrijke feiten en trends en bevorderen dat instellingen en partijen verantwoordelijkheid kunnen nemen voor participatie en integratie;
 - c. maatschappelijke activering en integratie: het investeren in relatiebeheer en netwerkbouw op lokaal en regionaal niveau en het creëren van voorwaarden ter bevordering van integratie en participatie.
5. MEE blijft, evenals in voorgaande jaren, bovenstaande diensten en producten bieden aan mensen met een beperking en/of een complexe hulpvraag in de gemeente. Een nadere beschrijving van de huidige inzet van MEE in de gemeente is opgenomen in bijlage 1 behorende bij deze overeenkomst.

Artikel 5: Pilot samenwerking in het Wmo loket

1. De gemeente streeft naar een kwalitatief zo goed mogelijke dienstverlening door het Wmo loket. De dienstverlening door het Wmo loket omvat het bieden van informatie, advies en lichte cliëntondersteuning aan alle inwoners op het gebied van wonen, welzijn en zorg. De dienstverlening dient laagdrempelig, onafhankelijk, effectief, efficiënt en bovenal regieversterkend te zijn. Om dit te bereiken is het nodig dat MEE en het Wmo loket hun deskundigheid en ervaring op de bovengenoemde gebieden uitwisselen.
2. MEE levert in 2009 een ervaren consulent die gedurende maximaal zes maanden en één dagdeel per week werkzaam zal zijn in het Wmo loket. De werkzaamheden van de consulent zullen bestaan uit:
 - a. het overdragen van kennis en informatie over de wijze waarop MEE individuele en collectieve cliëntondersteuning aanbiedt aan zijn doelgroepen;
 - b. het beschikbaar stellen en toegankelijk maken van de Sociale Kaart van MEE, hierover zullen nog nadere afspraken worden gemaakt;
 - c. het ondersteunen van de Wmo loket medewerkers bij hun dienstverlening aan burgers met complexe hulpvragen;
 - d. het onderzoeken van mogelijkheden om de dienstverlening door het Wmo loket en de samenwerking tussen het Wmo loket en MEE verder te verbeteren.
3. MEE biedt de gemeente voor 1 december 2009 een verslag aan van de uitgevoerde pilot. In dit verslag worden de uitgevoerde activiteiten, de bevindingen van het onderzoek en eventuele verbetervoorstellen verwoord. Het rapport wordt in overleg met de leidinggevende van het Wmo loket opgesteld.

Artikel 6: Samenwerking met andere aanbieders van cliëntondersteuning

1. De gemeente wil dat alle inwoners met complexe hulpvragen cliëntondersteuning kunnen krijgen. In de gemeente zijn meerdere groepen burgers die een verhoogd risico lopen dat zij voor een vraag of een situatie komen te staan die zo complex is dat zij dit niet zelf of met hun omgeving kunnen oplossen. Risicogroepen zijn niet alleen de MEE doelgroepen, maar ook kinderen en ouders met opvoed- en opgroei problemen, licht dementerende ouderen en/of hoogbejaarde ouderen, mensen met psychische en/of psychosociale problemen en mensen die de Nederlandse taal en cultuur niet eigen zijn. Om cliëntondersteuning voor alle risicogroepen mogelijk te maken is het nodig dat MEE samenwerkt met andere aanbieders van cliëntondersteuning in de gemeente.
2. MEE zet zijn deskundigheid in voor cliënten van het Centrum voor Jeugd en Gezin Smallingerland (CJG, nu nog Jeugdloket), voor risicogroepen die worden bezocht in het kader van het preventief huisbezoek en voor (ex-)cliënten van de (openbare) geestelijke gezondheidszorg (zie voor nadere uitleg bijlage 1, onder het kopje Prestatievelden 8 en 9 Wmo). Daartoe stemt MEE zijn werkzaamheden af met de procesmanager CJG, de coördinator preventieve huisbezoeken van Stichting Maatschappelijke Onderneming Smallingerland, de coördinator van het Sociaal team Smallingerland en de omtinker geestelijke gezondheidszorg van Stichting AanZet.
3. Indien de gemeente overleg organiseert met de diverse cliëntondersteuners die in de gemeente actief zijn, dan neemt MEE desgevraagd hieraan deel.

Artikel 7: Signalerende en adviserende taken van MEE

1. Het gemeentelijk Wmo beleid moet zo goed mogelijk tegemoet komen aan de behoeften van inwoners met beperkingen. Daarom wil de gemeente regelmatig worden geïnformeerd en geadviseerd over de maatschappelijke participatie van en de ondersteuning aan mensen met een beperking. Ook vindt de gemeente het belangrijk dat de Wmo Adviesraad Smallingerland desgevraagd gebruik kan maken van de deskundigheid van MEE.
2. MEE informeert en adviseert de gemeente regelmatig over ontwikkelingen in de maatschappelijke participatie van en de ondersteuning aan mensen met een beperking. Hiervoor wordt elk kwartaal een overleg georganiseerd op initiatief van de gemeente.
3. Signalen die bij MEE binnenkomen over knelpunten in de maatschappelijke participatie van mensen met een beperking worden verzameld en zij worden bij voorkeur gerubriceerd naar de levensgebieden wonen, welzijn, zorg, werk en inkomen. MEE onderzoekt of er trends zijn waar te nemen en stelt jaarlijks een rapport van bevindingen op.
4. MEE informeert en adviseert voorts de Wmo Adviesraad Smallingerland op diens verzoek over ontwikkelingen in de maatschappelijke participatie en ondersteuning aan mensen met een beperking.

Artikel 8: Herkenning en begeleiding van mensen met licht verstandelijke beperkingen

1. De gemeente streeft naar een tijdige herkenning en begeleiding van mensen met een licht verstandelijke beperking, zodat ernstige problemen bij deze inwoners worden voorkomen en zij volwaardig mee kunnen doen aan de samenleving (preventie).
2. MEE implementeert vanaf 2009, in samenwerking met Stichting Maatschappelijk werk Fryslân (SMWF), het project "Laat ons niet buiten de boot vallen" in de gemeente. Dit project richt zich op:

- a. een snelle identificatie van mensen met een IQ tussen de 80 en 90 (zwakbegaafden) die over matig ontwikkelde sociale en praktische vaardigheden beschikken, hetgeen zich uit in het hebben van een beperkt sociaal netwerk en/of natuurlijke steunstructuur, het snel tegen problemen aanlopen bij het vinden van werk, regelen van een uitkering en administratieve zaken en in een beperkte vrije tijdsbesteding;
 - b. het verder ontwikkelen van een vraaggestuurde en proportioneel hulpaanbod aan mensen met een IQ tussen de 80 en 90.
3. MEE zal in 2009 nadere afspraken maken met de gemeente over de concrete invulling van het bovengenoemde project in de gemeente Smallingerland.

Artikel 9: Realisatie van het Centrum Jeugd en Gezin (CJG) Smallingerland

1. De gemeente streeft naar de realisatie van een (fysiek) laagdrempelig Centrum voor Jeugd en Gezin, waar jeugdigen, ouders/verzorgers en professionals terecht kunnen met vragen en problemen over opvoeden en opgroeien. Het CJG voert functies uit op het gebied van de algemene en preventieve gezondheidszorg en jeugdbeleid.
2. In 2009 zal, op basis van het door het college van burgemeester en wethouders vastgestelde kader, inhoud worden gegeven aan het CJG Smallingerland. Dit geldt zowel voor de samenwerking tussen ketenpartners op basis van het "één kind – één plan" principe als voor de invulling van een gezamenlijk aanbod aan ontwikkelingsstimulering en opvoedingsondersteuning. Onderzocht wordt op welke wijze de huidige werkzaamheden van MEE hierop kunnen aansluiten. Het resultaat van het overleg moet resulteren in concrete afspraken voor 2010.

Artikel 10: Vergoeding voor aanvullende producten en diensten

De kosten voor de uitvoering van de Pilot samenwerking in het Wmo loket kunnen slechts gedeeltelijk worden gedekt uit de AWBZ middelen van MEE. Daarom verstrekt de gemeente MEE in 2009 een vergoeding van maximaal € 7.239,96 voor het uitvoeren van de in artikel 5 beschreven activiteiten.

Artikel 11: Duur en geldigheid van de overeenkomst

Deze maatwerkovereenkomst treedt in werking op 1 januari 2009 en geldt voor een periode van één kalenderjaar.

Artikel 12: Evaluatie

1. Deze maatwerkovereenkomst wordt voor 1 december 2009 gezamenlijk geëvalueerd. MEE legt hiervoor uiterlijk op 1 oktober 2009 contact met de gemeente voor het maken van een afspraak.
2. De volgende onderwerpen worden in de evaluatie betrokken:
 - a. de samenwerking tussen beide partijen;
 - b. de uitwisseling van signalen tussen beide partijen;
 - c. de kwantiteit en kwaliteit van de door MEE geleverde informatie en adviezen;
 - d. de nakoming en de resultaten van de overige afgesproken activiteiten;
 - e. de wenselijkheid om de overeenkomst te verlengen dan wel te vernieuwen.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend te Smallingerland op

drs. B. Middel
Burgemeester gemeente Smallingerland

N.C. Bouma
Directeur-bestuurder MEE Friesland

Bijlage 1: Huidige inzet MEE binnen de prestatievelden van de Wmo

Prestatieveld 1 Wmo: het bevorderen van sociale samenhang en leefbaarheid van dorpen, wijken en buurten

De cliëntondersteuning (individueel en collectief) van MEE is erop gericht dat mensen met een beperking participeren in de samenleving. MEE richt zich onder andere op netwerkversterking en op de kracht van mensen zelf, maar ook op het scheppen van voorwaarden die het mogelijk maken dat mensen met een beperking gebruik kunnen maken van voorzieningen die de samenleving biedt.

MEE kan de gemeente inzicht bieden in de omvang en de hulpvragen van de doelgroep. De signaleringsdatabase van MEE wordt ingezet om signalen/hiaten uit de maatschappij en interne signalen vanuit de werkprocessen van MEE te onderzoeken en op route te zetten.

MEE heeft deskundige consultants op het gebied van vrije tijd en vorming. Deze consultants hebben een adviesfunctie naar mensen met een beperking, gemeente, sportinstellingen, welzijnsorganisaties, patiënten verenigingen etc.

MEE is al jarenlang betrokken bij projecten rond wijken en wonen. MEE ontwikkelt projecten in samenwerking met gemeenten, buurt- en welzijnsorganisaties, die gericht zijn op het samen leven in buurt en wijk. Voorbeelden hiervan zijn:

- de samenwerking met MOS in het kader van het project "Samen Sporten" in sporthal De Drait te Drachten; MEE deelt hierin zijn inhoudelijke kennis ten aanzien van de doelgroep aan MOS. MEE is zelf geen uitvoerder;
- het project "Natuurlijk een netwerk" is gericht op het versterken van het eigen netwerk van de cliënt, zodat de cliënt zolang mogelijk kan blijven wonen in de eigen leefomgeving;
- het project "Samen = Leuker" is een activiteit waarbij mensen met een beperking elkaar kunnen ontmoeten;
- het project "Tandem" koppelt vrijwilligers (maatjes) aan een cliënt van MEE.

Prestatieveld 2 Wmo: op preventie gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met opgroeien en van ouders met problemen met opvoeden

Licht verstandelijk beperkte jongeren vormen een bijzonder kwetsbare groep in de samenleving. Veel gemeenten worstelen met problemen die spelen in het kader van schooluitval, kleine criminaliteit en bijvoorbeeld loverboy-problematiek

MEE kan de gemeente helpen jongeren met een beperking vindplaatsgericht in kaart te brengen. MEE kent deze doelgroep goed en coördineert netwerken en werkt samen met ketenpartners. MEE kan hier een gerichte aanpak aanreiken, want een kortcyclische en directieve aanpak is voor deze groep veelal voldoende. De kennis van MEE van de problematiek en de directe betrokkenheid bij de jongeren en hun ouders creëert kansen voor de aanpak van jeugdproblematiek. De prevalentie jongeren in de gemeente Smallingerland die een beroep doen op MEE ligt fors hoger dan het Friese gemiddelde.

De Inzet die MEE in de gemeente levert voor jongeren en ouders bestaat onder meer uit:

- de invoering van het project “Opvoeden en Zo” in 2009;
- de uitvoering van VTO vroeghulp door casemanagers van MEE, conform afspraken die hierover zijn gemaakt in het Convenant Ketenaanpak 0-4 en 4-12 jarigen. Vroegsignalering en hulp staan hierbij centraal. De inzet wordt afgestemd met de casemanager van het Jeugdloket (CJG);
- de deelname van MEE consultants aan het Zorg Advies Team ROC Friese Poort;
- het bieden van pedagogische ondersteuning door MEE consultants. Deze ondersteuning bestaat uit het bieden van psychologische educatie, informatie en advies en Video Home Training. Problemen bij de acceptatie en verwerking van beperkingen en de omgang met beperkingen spelen hierin een rol;
- het uitvoeren van psychologisch onderzoek voor volledige beeldvorming door de afdeling diagnostiek;
- het twee maal per jaar organiseren van oudergespreksgroepen voor ouders met PDD-nos of ADHD;
- het organiseren van cursussen voor jongeren en ouders op diverse levensgebieden, op scholen voor het speciaal onderwijs en het VMBO en op individuele basis;
- het leveren van schoolmaatschappelijk werk door een MEE consultant op de Poarte;
- het bieden van een goede sociale kaart en signaleringsdatabase;
- de invoering van de methodiek Persoonlijke Vrijtijds Plan binnen MEE voor jongeren met een Autistisch Spectrum Stoornis in 2009;
- het project “Vastlopers” werkt samen met het praktijkonderwijs aan het ondersteunen van jongeren die vastlopen in het onderwijs. Er is samenwerking met een reïntegratiebureau;
- de deelname van MEE aan de verwijzingsindex pilot Smallingerland.

Prestatieveld 3 Wmo: het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning

De centrale kerncompetentie van MEE is de cliëntondersteuning, gericht op regieversterking van de individuele cliënt. Juist de risicodoelgroepen waarvoor de gemeente de verantwoordelijkheid gaat dragen, hebben vaak meer nodig dan informatie en advies. Cliëntondersteuning gaat verder dan het verstrekken van informatie en advies. Uit het onderzoek van de Noordelijke Hogeschool is gebleken dat vrijwel alle cliënten van MEE ondersteuning nodig hebben om hun vragen, behoeften en wensen meer concreet en oplossingsgericht te formuleren. Daarnaast hebben zij hulp nodig bij de uitvoering van de noodzakelijke interventies en activiteiten die op de vraagverduidelijking volgen.

De ondersteuning die MEE biedt, beslaat alle terreinen van het leven en is bedoeld voor mensen met een beperking van alle leeftijden. Cliëntondersteuning heeft de regieversterking van de cliënt en zijn omgeving tot doel, teneinde de zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie te bevorderen. Het gaat concreet om de volgende diensten en producten:

- het bieden van onafhankelijke cliëntondersteuning. Dit houdt in dat MEE bij een vraag van een cliënt met een beperking, samen met de cliënt op zoek gaat naar de beste oplossing in een complexe situatie;
- het beschikken over en het leveren van kennis over de doelgroepen en hun beperkingen. MEE weet wat het niveau is van de cliënten en welke effecten hun beperkingen hebben op hun participatie in de maatschappij;
- het Aanmeld -en informatiecentrum van MEE dat iedereen te woord staat, zowel cliënten, verzorgers als organisaties;
- het houden van bureaudiensten in de regio waar cliënten te woord worden gestaan;
- het op verzoek geven van voorlichting aan scholen, zorgaanbieders en aan hulpverleningsorganisaties;
- het bieden van ondersteuning en deskundigheidsbevordering aan vrijwilligers -en beroepsorganisaties op het gebied van het begeleiden van en omgaan met mensen met een beperking;
- het jaarlijks organiseren van de "Markt voor Mogelijkheden" waarop alle vraag en aanbod samenkomt als het gaat om leven met een beperking.

Prestatieveld 4 Wmo: het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers

Mantelzorgers en vrijwilligers zijn belangrijke steunpilaren in de Wmo. Zij verzorgen een groot deel van de maatschappelijke ondersteuning. Het is een uitdaging om dit in stand te houden. Mantelzorgers rondom mensen met een beperking hebben veelal een structurele, levenslange taak. In het bijzonder de belasting van ouders van kinderen met een beperking is uitermate zwaar. MEE heeft veel ervaring met deze zwaarbelaste doelgroep en ondersteunt mantelzorgers en vrijwilligers die betrokken zijn bij het bieden van zorg en activiteiten aan mensen met een beperking. Beroepsorganisaties kunnen voor advies over activiteiten en voor het vergroten van kennis van de doelgroep bij MEE terecht. De diensten en producten van MEE bestaan concreet uit:

- het besteden van specifieke aandacht aan het netwerk van de cliënt;
- het bieden van ondersteuning en deskundigheidsbevordering aan vrijwilligers -en beroepsorganisaties in het begeleiden van en omgaan met mensen met een beperking;
- het project "Tandem" dat vrijwilligers als maatje koppelt aan een cliënt van MEE. In dit project worden deelnemers gewezen op, vakantie en logeermogelijkheden en worden onder meer lotgenotencontacten en brussenbijeenkomsten georganiseerd (dit zijn bijeenkomsten voor broers en zussen van cliënten met een beperking).

Prestatieveld 5 Wmo: het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijk verkeer en van het zelfstandig functioneren van mensen met een beperking of een chronisch, psychisch probleem en van mensen met een psychosociaal probleem

De cliëntondersteuning (individueel en collectief) van MEE is erop gericht dat mensen met een beperking participeren in de samenleving. MEE richt zich onder andere op netwerkversterking en op de kracht van mensen zelf, maar ook op het scheppen van voorwaarden die het mogelijk maken dat groepen mensen met een beperking gebruik kunnen maken van voorzieningen die de samenleving biedt.

Het onafhankelijke onderzoek van de Noordelijke Hogeschool heeft de bevestigd dat de interventies van MEE bijdragen aan het vergroten van de zelfredzaamheid van de cliënt. Een meerderheid van de cliënten heeft ook zelf aangegeven zich beter te kunnen redden na de ondersteuning van MEE.

MEE ontwikkelt speciale projecten/activiteiten voor mensen met een beperking die gericht zijn op het vergroten van het sociale netwerk. Deze projecten/activiteiten maken het mogelijk te participeren in de samenleving op het eigen niveau. MEE zorgt ook voor het toegankelijk maken van reguliere voorzieningen en activiteiten ten behoeve van mensen met een beperking. Concreet gaat het om de volgende diensten en producten:

- MEE signaleert leemtes in de participatiemogelijkheden en komt op voor de belangen van mensen met een beperking. Er wordt zoveel mogelijk uitgegaan van toeleiding naar de aanwezige mogelijkheden en structuren. Indien passend ontwikkelt MEE Friesland projecten ter bevordering van de participatie van mensen met een beperking binnen onze samenleving. Een voorbeeld is "Samen = Leuker";
- MEE consulenten Arbeid bieden loopbaanbegeleiding op arbeidsdeskundig gebied.

Prestatieveld 6 Wmo: het verlenen van voorzieningen aan mensen met een beperking of een chronisch psychisch probleem en aan mensen met een psychosociaal probleem t.b.v. hun zelfstandig functioneren of hun deelname aan het maatschappelijk verkeer

Mensen met een beperking hebben een breed palet aan voorzieningen nodig om te kunnen participeren. MEE kent zowel de diversiteit aan wensen als de variëteit in mogelijke voorzieningen. Bij de toeleiding en de matching van behoeften en voorzieningen kan MEE vanuit een jarenlange ervaring een bijdrage leveren. Verder legt MEE verbindingen met andere domeinen en beleidsterreinen zoals huisvesting, onderwijs, arbeid, recreatie, enz. Door deze structurele aanpak, die relatief weinig kost, wordt de behoefte aan ondersteuning op lange termijn minder. Concreet gaat het om de volgende diensten en producten:

- het begeleiden en ondersteunen van de cliënt bij het realiseren van externe dienstverlening/aanvragen;
- het bieden van concrete training en ondersteuning bij Video Home Training of budgetbeheer in geval van schulden;
- het verzorgen van belastingaangiften voor cliënten met een beperking;
- het onderhouden van een directe lijn met het CIZ en het Zorgkantoor voor het realiseren van de juiste voorzieningen voor de cliënten;
- het afgeven van signalen in leemtes in de voorzieningen;
- het aandacht schenken aan en het begeleiden van cliënten met een kinderwens en het inzetten van een oefen babypop;
- het deelnemen aan het netwerk van het project "Opvoeden en zo".

Prestatieveld 7 Wmo: het bieden van maatschappelijke opvang, waaronder vrouwenopvang

MEE speelt een belangrijke rol bij crisisopvang van mensen met een beperking, zonder zelf in de feitelijke opvang te voorzien. MEE bemiddelt, spreekt organisaties aan op hun verantwoordelijkheid en ondersteunt de omgeving van de cliënt. MEE stelt handicapspecifieke expertise beschikbaar en biedt ondersteuning. In de vervolgfase kan MEE individuele cliëntondersteuning bieden, waardoor de cliënt veelal minder lang in de opvangsituatie hoeft te blijven en de cliënt leert zijn eigen leven weer in te richten. MEE levert op dit gebied concreet de volgende diensten en producten:

- MEE participeert in het Friese regie- en scenarioteam.
Het regieteam is een samenwerking van Stichting Maatschappelijk Werk Fryslân, Bureau Jeugdzorg, de zedenpolitie, de reclassering, een vertrouwensarts, slachtofferhulp en MEE. Doel is integrale afstemming en het stoppen van seksueel misbruik van burgers onder de 18 jaar.
Het scenarioteam is een samenwerkingsverband gericht op het voorkomen en stoppen van huiselijk geweld en maatschappelijke overlast;
- MEE participeert in het Advies en Steunpunt Huiselijk Geweld Fryslân;
- MEE heeft specifieke aandacht voor het tegengaan van misbruik van cliënten (vooral kwetsbare meisjes) door loverboys en andere criminelen;
- MEE werkt in gevallen van geweld, seksueel misbruik en kindermishandeling volgens vastgestelde protocollen en richtlijnen.

Prestatievelden 8 en 9 Wmo: het bevorderen van openbare geestelijke gezondheid en verslavingsbeleid

De betrokkenheid van MEE op het gebied van de openbare geestelijke gezondheidszorg richt zich vooral op de risicogroep van mensen die naast een lichte verstandelijke beperking ook gedragsproblemen hebben. Daarbij kiest MEE niet voor een ad hoc aanpak, maar streeft MEE, via de netwerken en ketenregie, naar een sluitende aanpak.

Bij verslavingsproblematiek kan sprake zijn van een relatie met het hebben van een beperking. Wanneer er sprake is van een verstandelijke beperking, dan moet hier bij de behandeling, wil die succes hebben, nadrukkelijk rekening mee worden gehouden. MEE levert daarvoor de vereiste expertise, bijvoorbeeld via consultatie. Op cliëntniveau werkt MEE al samen met instellingen en organisaties binnen de verslavingszorg.

Concreet levert MEE de volgende diensten en producten:

- binnen de cliëntengroepen van MEE worden in beperkte mate ook cliënten ondersteund die psychische en/of verslavingsproblemen hebben. Voorop staat dat de psychische en/of verslavingsproblemen niet leidend zijn. Is dit wel het geval dan zorgt MEE voor een snelle doorverwijzing of een samenwerking met een organisatie die hierin is gespecialiseerd;
- MEE heeft zitting in de eerste lijn van het sociaal team Smallingerland. Een consulent heeft dit als aandachtsgebied en is tevens contactpersoon. Alle bijeenkomsten van het sociaal team Smallingerland worden door MEE bezocht. MEE zal het nieuwe covenant sociaal team ondertekenen;
- MEE Friesland heeft contacten met Verslavingszorg Noord Nederland op casus niveau en directieniveau.