

**Meer doen**

**door**

**Meedoen**

*Evaluatierapport Wmo 2010*

# Inhoud

<b>Evaluatierapport Wmo 2010</b>	<b>1</b>
Inhoud	2
Inleiding	3
1. Benchmark Wmo 2010	3
2. Financiële Rapportage	3
3. Burgerparticipatie	4
4. Samen leven in wijken, buurten en dorpen	6
5. Opgroeien	9
6. Mantelzorg en vrijwilligers	14
7.1. Meedoen makkelijker maken, informatie, advies en cliëntondersteuning	17
7.2. Bevorderen van participatie en zelfredzaamheid	19
7.3. Voorzieningen voor mensen met een beperking	20
8. Domein preventie, opvang en nazorg	23
9. Reactie en adviezen Wmo-adviesraad	25

## Inleiding

Het evaluatierapport Wmo 2010 is een weergave van het continue proces van ontwikkeling, uitvoering, evaluatie en bijstelling van het Wmo-beleid. Het op 1 april 2008 door de gemeenteraad van Smallingerland vastgestelde Beleidsplan Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2008-2011 'Werken aan een sterke Samenleving' is het vertrekpunt.

Het rapport volgt de indeling en nummering van het beleidsplan. De evaluatie 2010 is de weergave over het derde jaar van de beleidscyclus. Per (sub)doel is in kort aangegeven de resultaten tot en met 2009, de stand van zaken in 2010. Voor een groot aantal (sub)doelen geldt dat de beoogde resultaten reeds zijn behaald of nagenoeg zijn behaald. Dit is vermeld onder de mate van realisatie.

De evaluatie heeft betrekking op de in het beleidsplan genoemde resultaten en acties. Of en in hoeverre met deze resultaten en acties ook de oorspronkelijke doelstellingen zijn behaald is een discussie die in de aanloop naar het nieuwe beleidsplan Wmo aan de orde komt. In deze beleidsontwikkeling speelt het verder denken in de kanteling van de Wmo een belangrijke rol. Het vraagt van de gemeente innovatie en durf om meer te doen met de burgers met minder geld: MEER DOEN MET MEEDOEN. Dit evaluatierapport biedt een basis om verder naar de toekomst te kijken.

Het rapport benoemt kort de Wmo-benchmark 2010 die reeds aan de orde is geweest in het College en de Raad en separaat ter informatie verzonden aan de Wmo-adviesraad. Dan volgt een financiële rapportage van Wmo-middelen. Vanaf hoofdstuk 3 worden de verschillende domeinen beschreven in de nummering en volgorde van het beleidsplan en het evaluatierapport van 2009. Tot slot is een reactie van de Wmo adviesraad opgenomen.

## 1. Benchmark Wmo 2010

De gemeente neemt jaarlijks deel aan de benchmark Wmo van de SGBO. Deze benchmark maakt Wmo-prestaties van gemeente zichtbaar in kengetallen die vergeleken kunnen worden met de prestaties van een groot aantal andere gemeenten.

De benchmark 2010 (betreft resultaten 2009) is reeds eerder ter informatie verzonden aan de Wmo-adviesraad en gemeenteraad. De gemeente Smallingerland 'scoort' bovengemiddeld op 6 van de 8 thema's (zie ook par.7.3.2).

## 2. Financiële Rapportage

Meerdere gemeentelijke beleidsterreinen laten zich koppelen aan één of meer prestatievelden van de Wmo. Een substantieel deel van het jaarbudget van de gemeente kan dan ook als Wmo-geld worden beschouwd. In onderstaand overzicht zijn alleen de baten en lasten opgenomen die in de gemeentebegroting vallen onder het beleidsproduct Wmo. Hiervoor was € 8,8 miljoen begroot. In de onderstaande tabel is weergegeven hoe de middelen in 2010 zijn ingezet.

Omschrijving	Begroot	Werkelijk	Saldo
Hulp bij het huishouden (netto):	4.738.000	4.680.000	58.000
AWBZ vervoer	205.000	189.000	16.000
Individuele voorzieningen	2.859.000	2.533.000	326.000

Vrijwilligerswerk en mantelzorgondersteuning	126.000	29.000	97.000
Wmo-participatie	103.000	126.000	-23.000
Diensten bij wonen met zorg:	69.000	67.000	2.000
Openbare geestelijke gezondheidszorg	150.000	77.000	73.000
Uitvoeringskosten	595.000	607.000	-12.000
<b>Totaal</b>	<b>8.845.000</b>	<b>8.308.000</b>	<b>537.000</b>

Het Wmo-budget is in 2010 niet volledig uitgegeven. In de besluitvorming rondom de jaarrekening is besloten dat de resterende middelen toegevoegd worden aan de Wmo-reserve. Deze bedraagt € 2,1 miljoen.



### 3. Burgerparticipatie

<b>3.1</b>	<b>Er is een Wmo-platform waarin alle doelgroepen zijn vertegenwoordigd en dat het college adviseert over het integrale Wmo-beleid</b>
Stand van zaken t/m 2009	In 2008 is de Wmo-adviesraad geïnstalleerd.
Stand van zaken 2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De Wmo-adviesraad vertegenwoordigt alle doelgroepen van de Wmo en voert maandelijks overleg met de gemeente over het integrale Wmo-beleid.</li> <li>- De Wmo-adviesraad heeft in 2010 een advies uitgebracht op een aantal collegebesluiten.</li> </ul>
Mate van realisatie	Uitvoering voldoet aan beoogde resultaten beleidsplan.

<b>3.2</b>	<b>Bewoners worden tijdig geïnformeerd over en betrokken bij plannen voor hun wijk of dorp</b>
Stand van zaken t/m 2009	Dit is een continue proces waar de communicatiemiddelen van de gemeente voor worden ingezet, zoals de website, folders, informatieavonden en Breeduit.
Stand van zaken 2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Het tijdig informeren en betrekken van bewoners bij plannen voor hun wijk of dorp is een gebruikelijke werkwijze geworden van gemeente.</li> </ul>
Mate van realisatie	Uitvoering voldoet aan beoogde resultaten beleidsplan.

<b>3.3</b>	<b>Meer jongeren praten en denken mee over plannen die hen aangaan</b>
	Zie hoofdstuk 5.3

<b>3.4</b>	<b>Er is een onafhankelijk Wmo-contactpunt/ -lab voor inwoners en organisaties</b>
Stand van zaken t/m 2009	<p>In het Beleidsplan Wmo 2008 – 2011 is gesteld dat veel mensen ideeën hebben hoe je bepaalde Wmo-problemen zou kunnen aanpakken en dat instellingen vaak vragen naar 'frisse' ideeën hebben. Als begrip is het Wmo-laboratorium geïntroduceerd. Het Wmo-lab is een plek waar inwoners en organisaties gebiedsgericht bijeen gebracht zijn om concrete en laagdrempelige oplossingen te vinden voor belemmeringen die inwoners ondervinden bij het meedoen aan de samenleving.</p> <p>Na uitgebreide discussie is in 2009 besloten om geen lokale Wmo-loketten in te richten en het Wmo-lab te organiseren in de vorm van buurtrefpunten en dorpssteunpunten.</p> <p>Met de ontwikkeling van buurtrefpunten en dorpssteunpunten is door MOS invulling gegeven aan het idee van het Wmo-laboratorium. Buurtrefpunten en dorpssteunpunten zijn laagdrempelige ontmoetingspunten in de buurt waar bewoners, vrijwilligers en professionals bij elkaar worden gebracht. Bewoners kunnen er enerzijds terecht met vragen en problemen op het gebied van maatschappelijke participatie, waarna vrijwilligers en professionals gezamenlijk werken aan een oplossing. Anderzijds zijn het meldpunten waar bewoners hun wensen en ideeën kenbaar kunnen maken en waar zij samen met anderen kunnen experimenteren met het verwezenlijken van deze wensen en ideeën.</p>
Stand van zaken 2010	<p>De ontwikkeling van trefpunten waarin vrijwilligers en professionals samenwerken is goed op gang gekomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De Venen; hier is een goed lopend trefpunt gerealiseerd.</li> <li>- De Kouwe; het trefpunt is hier nog in ontwikkeling.</li> <li>- @Holdert; er is een trefpunt maar dit functioneert nog niet optimaal. Het stroomlijnen van de verschillende werkwijzen van de organisaties in dit multifunctionele pand vraagt tijd. Het proces is in volle gang.</li> <li>- De Draai; een trefpunt is gerealiseerd. Vrijwilligers ondernemen zelfstandig acties en buurtinitiatieven worden ondersteund vanuit het agogisch werk.</li> <li>- De Wiken; hier speelt nog een discussie over de beide panden (wijkzorgcentrum de Wiken en BS de Wiken).</li> <li>- De Trisken; er is een goed lopend buurtrefpunt gerealiseerd. Er ontstaan nieuwe buurtinitiatieven die door de vrijwilligers zelf verder worden uitgewerkt en georganiseerd. Het is een trefpunt waar de zorg voor elkaar als buurt goed uit de verf komt.</li> <li>- Oudega; hier is de ontwikkeling van het trefpunt beëindigd omdat er geen gebruik van werd gemaakt.</li> </ul>

- Rottevalle; een experiment om in samenwerking met de bibliotheek in Rottevalle een trefpunt op te richten is volop in ontwikkeling. Medio 2011 is duidelijk of de proef is geslaagd.
- Grote kerk Drachten; met agogische ondersteuning heeft het bestuur van de grote kerk in Drachten een buurtrefpunt ontwikkeld volgens de werkwijze en visie op trefpunten van MOS.
- 'Bij Bosshardt' Drachten; aan de Stationsweg in Drachten heeft het Leger des Heils een buurtrefpunt gerealiseerd. Er is overleg met MOS over samenwerking op deze locatie.
- De vrijwilligers van de trefpunten zijn afgelopen jaar in een bijeenkomst geïnformeerd over de werk en zienswijze van MOS wat betreft de buurtrefpunten. In het tweede gedeelte van deze bijeenkomst zijn alle vrijwilligersorganisaties, die zich met info en advies bezig houden in welke vorm dan ook, uitgenodigd. Met alle partijen is besproken wat de mogelijkheden zijn om het werk op elkaar af te stemmen en elkaar te versterken en de ruimte van info en advies binnen de trefpunten.

Mate van realisatie

Uitvoering voldoet aan beoogde resultaten beleidsplan.



## 4. Samen leven in wijken, buurten en dorpen

4.1 Verminderen van eenzaamheid bij kwetsbare doelgroepen	
Stand van zaken t/m 2009	<p>Eind 2008 is het project Bezoekvrouwen gestart gericht op allochtone vrouwen.</p> <p>Het project preventief Huisbezoek is gestart in 2008 met de doelgroep 75+. In 2009 is het project Preventief Huisbezoek verbreed naar kwetsbare groepen, zoals mensen met licht verstandelijke beperkingen en mensen met psychosociale problemen.</p> <p>In BreedUit worden inwoners en instellingen geïnformeerd om signalen door te geven aan het Wmo-loket.</p> <p>Ik en de Samenleving (gericht op mensen met een verstandelijke beperking) is eenmalig uitgevoerd door LFB (Landelijke Federatie Belangenverenigingen).</p>
Stand van zaken 2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Het project Bezoekvrouwen is opgezet met 6 bezoekvrouwen uit 5 culturen. Het project is officieel afgesloten per 31 augustus 2010. Gedurende de looptijd van het project zijn in totaal 90 vrouwen van verschillende nationaliteiten bezocht. In 2011 krijgt dit project een vervolg in het contract met MOS onder de naam Klavier. Dit is een vervolg in afgeslankte vorm, in 2011 wordt geprobeerd om ook alternatieve financiering (naast gemeente) rond te krijgen.</li> <li>- In 2010 is een werkgroep Eenzaamheid samengesteld die tot taak heeft een integrale aanpak eenzaamheid te realiseren.</li> <li>- Het project huisbezoek kwetsbare groepen is vast onderdeel van het contract met MOS.</li> </ul>
Mate van realisatie	Project Bezoekvrouwen is succesvol uitgevoerd.

4.2 Meer contacten tussen mensen in wijken, buurten en dorpen	
Stand van zaken t/m 2009	De gemeente stimuleert buurtcontacten door onder meer het toekennen van buurtbudgetten voor diverse bewonersinitiatieven.
Stand van zaken 2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>- In 2010 zijn 40 verzoeken ingediend als bewonersinitiatief daarvan kwamen 32 in aanmerking voor een buurtbudget, 2 verzoeken konden op een alternatieve wijze worden gerealiseerd.</li> <li>- In 2010 is het project Samen met Elkaar uitgevoerd gericht op meer betrokkenheid van scholieren bij het welzijnswerk. In het project zijn praktijklessen gegeven en hebben 48 tieners in de praktijk kennis gemaakt met welzijns- en vrijwilligerswerk. Het project Samen met Elkaar is succesvol afgerond. Er is veel overlap met de inzet van maatschappelijke stages en wordt daarom niet voortgezet.</li> </ul>
Mate van realisatie	Uitvoering voldoet aan beoogde resultaten beleidsplan.

4.3 Toename van deelname door inwoners aan buurtactiviteiten	
Stand van zaken t/m 2009	<p>Plan van aanpak opgesteld voor beter benutten van wijkcentra – project Buurtactiviteiten en Buurtcentra; pilot gepland in 2009.</p> <p>In twee locaties loopt een project om de beheerder een prominentere rol te geven bij het binnenhalen van activiteiten in het wijkcentrum. In de Waring loopt een project waarbij de beheerder zelfstandig opereert, in de Kouwe is dit gekoppeld aan een sociaal cultureel werker.</p>
Stand van zaken 2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Project had een wisselend succes afhankelijk van de wijk en de beheerder. Als project beëindigd, de ervaringen zijn opgenomen in het sociaal beheer dat een speerpunt is voor MOS.</li> </ul>
Mate van realisatie	Uitvoering voldoet aan beoogde resultaten beleidsplan.

4.4 Echte invloed van bewoners op plannen die betrekking hebben op hun wijk of dorp	
Stand van zaken t/m 2009	Project Het Sociale Goud richt zich op het benutten van de kennis en kundigheid van de inwoners van de dorpen en wijken en zelfs straten. Het is ingezet in ondermeer de wijken Noordoost en De Bouwen, de dorpen Rottevalle, Drachtstercompagnie en Houtgehage en specifiek op een straat bij de herinrichting van de Stationsweg.

Vertegenwoordigers van wijken en dorpen in Wmo-adviesraad.	
Stand van zaken 2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De uitgangspunten van het project Het Sociale Goud zijn gemeengoed geworden. Gemeente vindt dat de burger betrokken moet worden bij de onderwerpen die spelen in hun wijk of dorp. Het collegeprogramma voedt deze gedachte.</li> <li>- Op een aantal plekken in de wijk de Bouwen wordt er gesloopt, nieuw gebouwd of gerenoveerd. De bewoners van de wijk zijn bij voortduring betrokken bij deze ingrijpende zaak in de wijk. Zo zijn er meerdere overleggen met de wijkraad geweest. Ook waren er specifieke overleggen met de bewoners over de aanpak.</li> </ul>
Mate van realisatie	Uitvoering voldoet aan beoogde resultaten beleidsplan.

<b>4.5 Afname van het aantal burenruzies en van overlast</b>	
Stand van zaken t/m 2009	<p>MOS heeft vrijwilligers opgeleid tot Buurtbemiddelaars</p> <p>In het kader van het project buurtbemiddeling zijn in 2009 29 zaken aangemeld voor bemiddeling. Uit de hoeveelheid aanmeldingen blijkt dat er behoefte is aan buurtbemiddeling. Aandachtspunt is hoe om te gaan met aanmeldingen die niet bemiddelbaar zijn en ook de mogelijkheden van het verbreden van de financiering zullen verder worden onderzocht</p>
Stand van zaken 2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>- In 2010 zijn 4 nieuwe vrijwilligers opgeleid. Er zijn in totaal nu 9 buurtbemiddelaars, waarvan 4 beëdigd zijn als mediator. Er is drie keer deelgenomen aan noordelijk en landelijk overleg.</li> <li>- In 2010 zijn er 18 zaken voor bemiddeling aangeboden, waarvan er 11 succesvol zijn opgelost, één zaak is opgelost door verhuizing, twee zaken zijn nog niet afgerond. Het merendeel wordt aangeboden door verwijzing via woonconsulenten en wijkagenten.</li> <li>- Tijdens deze evaluatie blijkt vaak dat bij de onbemiddelbare zaken de klager contact blijft onderhouden met de bemiddelaars. De bemiddelaars kunnen dan niets meer betekenen voor de klagers. Er is nu een optie om hierin samen te werken met Algemeen Maatschappelijk werk.</li> </ul>
Mate van realisatie	Buurtbemiddeling is opgezet conform de beoogde resultaten in het beleidsplan.

<b>4.6 Versterking van de sociale samenhang in kwetsbare buurten, wijken en dorpen</b>	
Stand van zaken t/m 2009	<p>Er zijn buurten die slechter dan gemiddeld scoren op elementen van leefbaarheid en sociale samenhang. In deze gevallen wordt met betrokken partijen, zoals MOS, politie, corporaties, gemeente en bewoners samengewerkt om dit te verbeteren. In 2008 is speciaal aandacht besteed aan de wijken De Trisken en Folgeren, in 2009 de Trisken en Noord-Oost.</p> <p>In het Beleidsplan 2008 – 2011 is als beoogd resultaat opgenomen een rapportcijfer voor sociale cohesie in alle wijken van 6 of hoger. Dit rapportcijfer was in 2008 voor De Trisken 5,5 en voor Noord Oost 5,8.</p>
Stand van zaken 2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De extra inzet in de wijk de Trisken is beëindigd, dit was het Olympiade project. Dit project is beëindigd, een aantal activiteiten worden gecontinueerd zoals Mensa (samen eten), schilderscursus en koffieochtenden met wijkbewoners.</li> <li>- In Noord-Oost is nog extra inzet ivm de herstructurering.</li> </ul>
Mate van realisatie	<p>De integrale aanpak ter versterking van de sociale samenhang door met verschillende professionals en bewoners samen te werken aan het voorkomen en oplossen van sociale problemen is algemeen beleid geworden.</p> <p>De rapportcijfers voor sociale cohesie over 2010 zijn nog niet bekend (in Wijkatlas 2011)</p>

<b>4.7 Gemêleerde wijken, buurten en dorpen</b>	
Stand van zaken t/m 2009	In het kader van het Woonakkoord (2008) met de corporaties is in 2009 gezamenlijk een analyse gemaakt van vraag en aanbod op de woningmarkt van Smalingerland. Dit betreft een analyse op hoofdlijnen, naar aantallen, woningtypen en prijssegmenten.
Stand van	- De analyse vraag en aanbod is in 2010 geactualiseerd met recente cijfers over de

zaken 2010

woningmarkt. De analyse wordt eind 2010/begin 2011 uitgewerkt naar doelgroepen. Daarbij gaat het om vraag en aanbod van de doelgroep van beleid (de huishoudens die voor de huisvesting afhankelijk zijn van de sociale huurvoorraad), de starters en de ouderen.

- Over vraag naar en aanbod van woningen voor doelgroepen met een beperking en cliënten van de geestelijke gezondheidszorg en maatschappelijke opvang zijn weinig gegevens beschikbaar. Partijen hebben afgesproken om begin 2011 interviews te houden bij de organisaties die betrokken zijn bij de huisvesting van deze doelgroepen. Doel is om ook voor deze doelgroepen meer zicht te krijgen op vraag en aanbod van woningen.
- In 2011 gaan partijen met elkaar in gesprek over de uitkomsten van de analyses. Waar nodig en mogelijk resulteert dit in afspraken over het wenselijke woningaanbod voor de verschillende doelgroepen: doelgroep van beleid, starters, ouderen en bijzondere doelgroepen. Het doel is een evenwichtige verdeling van de woningvoorraad over de verschillende doelgroepen.
- Bij het opstellen van renovatie/nieuwbouwprogramma's kijken betrokken partijen naar de samenstelling van de gehele wijk of het dorp. Op basis daarvan worden woningbouwprogramma's (woningtype/doelgroep) opgesteld die bijdragen aan gemêleerde wijken en dorpen.

Mate van realisatie

Uitvoering voldoet aan beoogde resultaten beleidsplan



## 5. Opgroeien

5.1	De gemeente bevordert een gezonde leefstijl bij jongeren
Stand van zaken t/m 2009	<p>Actieplan 'Alcohol en Jeugd' uitgewerkt en in uitvoering.</p> <p>Gemeente Smallingerland is sinds 2008 een van de vier koplopergemeenten in Fryslân bij de introductie van de Triple P methodiek (positief pedagogisch programma) voor opvoedingsondersteuning.</p> <p>De 2<sup>e</sup> nota <i>Lokaal gezondheidsbeleid Smallingerland 2009-2012</i> is in mei 2009 door de raad vastgesteld. De basis van de 2<sup>e</sup> nota wordt gevormd door de speerpunten van het Masterplan Gezond Leven, te weten: roken, alcohol, voeding en bewegen in relatie tot overgewicht, seksuele gezondheid en opvoedingsondersteuning/weerbaarheid. In 2009 zijn een aantal activiteiten gestart.</p>
Stand van zaken 2010	<p>De volgende activiteiten zijn in 2010 in gang gezet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Op basis van het actieplan 'Alcohol en Jeugd' is een subsidieaanvraag ingediend bij de provincie voor de uitvoering van een project in Houtigehage. De aanvraag is gehonoreerd; MOS en VNN (Verslavingszorg Noord Nederland) zijn gevraagd hiervoor een projectplan te ontwikkelen. Dit projectplan wordt begin maart 2011 verwacht. De overige ontwikkelingen worden beschreven in de 3<sup>e</sup> voortgangsrapportage (mei 2011).</li> <li>- Naast de kernpartners van het Centrum Jeugd en Gezin, zijn in 2010 nieuwe groepen Triple P geschoold. Daarnaast zijn er in 2010 diverse Triple P themabijeenkomsten georganiseerd voor ouders. Deze bijeenkomsten zijn goed bezocht (gemiddeld 70 ouders per keer)..</li> <li>- Ook in 2010 is op een aantal basisscholen het programma 'Weerbaarheid in het basisonderwijs' uitgevoerd.</li> <li>- Met ingang van het schoolseizoen 2010-2011 zijn nieuwe scholen gestart met het programma de Gezonde School. Dit programma wordt ondersteund door de GGD en legt een basis voor het schoolgezondheidsbeleid. De deelnemende scholen zijn enthousiast over de methodische aanpak van de Gezonde School.</li> <li>- In 2010 is de bij ZonMw ingediende aanvraag in het kader van 'Gezonde Slagkracht' (tegengaan/vermindere overgewicht bij kinderen en volwassenen met een lage sociaal economische score) gehonoreerd. Eind 2010 is er een kwartiermaker aangesteld voor de uitvoering van de eerste fase van het, vier jaar durende, project. Het project is inhoudelijk en financieel verbonden met het NASB (Nationaal actieplan Sport en Beweging).</li> <li>- VNN heeft op 5 scholen voor Voortgezet Onderwijs activiteiten uitgevoerd in het kader van het programma 'De Gezonde School en Genotmiddelen'. Er zijn lessen m.b.t. alcohol, roken en blowen gegeven, digitaal lesmateriaal verstrekt, oudercursussen gegeven en deskundigheidsbevordering van het personeel uitgevoerd.</li> <li>- Eind 2010 is voor de tweede keer de cursus 'Pakje Kans' (stoppen met roken) aangeboden aan cliënten van de sociale dienst. De belangstelling was minder groot dan vorig jaar; het aantal afhakers was helaas groter (21 aanmeldingen, 9 finale deelnemers) Met ingang van 2011 is Stoppen met Roken opgenomen in het basispakket van de zorgverzekeraar.</li> </ul>
Mate van realisatie	Uitvoering voldoet aan beoogde resultaten beleidsplan

5.2	Meer woonruimte voor jongeren in Smallingerland
Stand van zaken t/m 2009	<p>In het kader van het Woonakkoord (2008) met de corporaties is in 2009 gezamenlijk een analyse op hoofdlijnen gemaakt van vraag en aanbod op de woningmarkt.</p> <p>Ter stimulering van de woningmarkt is in 2008 de Starterslening ingesteld.</p> <p>Uit een onderzoek is gebleken dat realisatie van een Werkhotel op gemeentelijk niveau niet haalbaar is.</p>
Stand van zaken 2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De analyse vraag en aanbod is het afgelopen jaar geactualiseerd en uitgewerkt oa. voor de doelgroep starters. Hieruit blijkt dat door de afnemende doorstroming op de woningmarkt het aantal woningzoekende starters geleidelijk toe neemt. Partijen zijn met elkaar in gesprek over de uitkomsten van de analyse en geven waar nodig eeb vertaling daarvan in concrete voorstellen voor het woningaanbod.</li> <li>- Het 'Verdeelsleutelen' (het omlabelen van woningen die als bejaardenwoningen zijn</li> </ul>

	<p>gerealiseerd en deze toewijzen aan jongeren) is inmiddels regulier beleid voor de corporaties.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- In 2010 zijn er jaar 21 nieuwe startersleningen (voorlopig) verstrekt. Door de afschaffing van de landelijke koopsubsidieregeling is de starterslening de enige regeling die starters een financieel steuntje in de rug geeft.</li> <li>- Over de hele periode 2008-2010 is de doelstelling van ruim 20 verstrekte leningen per jaar echter niet gehaald. In 2010 is de regeling geëvalueerd. Op basis daarvan heeft de gemeenteraad in december 2010 besloten om de regeling te continueren tot de einddatum van 1 oktober 2011 en het maximum toekenningsplafond van € 1,2 miljoen. Mocht de woningmarkt daar aanleiding toe geven kan de raad daarna desgewenst opnieuw de mogelijkheid van leningen en het daarbij behorende budget aan de orde stellen.</li> <li>- In 2011 gaan gemeente en corporaties met elkaar in gesprek over de uitkomsten van de analyse vraag en aanbod op de woningmarkt en maken waar nodig dit jaar afspraken over het wenselijke woningaanbod voor starters. In 2011 kunnen nog circa 17 nieuwe startersleningen worden gehonoreerd.</li> </ul>
Mate van realisatie	Uitvoering voldoet aan beoogde resultaten beleidsplan

<b>5.3 Jeugd is actief betrokken bij de lokale samenleving</b>	
Stand van zaken t/m 2009	<p>Jeugdraad is geïnstalleerd (sept 2008)</p> <p>Het project digitaal trapveld is afgerond, het tastbare resultaat is een jongerenwebsite: <a href="http://www.pleintien.nl">www.pleintien.nl</a>.</p> <p>Een plan van aanpak voor de Maatschappelijke Stage is opgesteld.</p> <p>Het Maatjesproject is gecontinueerd.</p>
Stand van zaken 2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De Jeugdraad heeft met ondersteuning van jongerenopbouwwerk een eigen positie ingenomen in Smalingerlandse samenleving. De Jeugdraad bestaat op dit moment uit 19 leden en 2 adviseurs. Door leeftijdsverschuiving, verhuizing en werkdruk zijn er in 2010 leden gestopt. Dat zal jaarlijks gebeuren, voor een goed functionerende Jeugdraad is daarom blijvend werving en ondersteuning nodig. De Jeugdraad is vertegenwoordigd in de Wmo-adviesraad.</li> <li>- De Vrijwilligerscentrale voert de rol van stagemakelaar uit ten behoeve van de Maatschappelijke Stages.</li> <li>- Het maatjesproject voor jongeren (uitgevoerd door Support Fryslân) heeft ook in 2010 in Smalingerland gedraaid. Gemiddeld maken per jaar zo'n 10 jongeren hier gebruik van.</li> </ul>
Mate van realisatie	Uitvoering voldoet aan beoogde resultaten beleidsplan

<b>5.4 Er een multiculturele ruimte voor alle jongeren in Smalingerland</b>	
Stand van zaken t/m 2009	In 2009 is het onderzoek uitgevoerd naar de behoefte en noodzaak van een specifieke ruimte voor een specifieke groep tieners/jongeren.
Stand van zaken 2010	Uitkomst onderzoek is dat er geen behoefte is ruimte voor specifieke groepen.
Mate van realisatie	Onderzoek is conform beleidsplan uitgevoerd.

<b>5.5 Er is een lokaal educatieve agenda</b>	
Stand van zaken t/m 2009	<p>In 2008 is gestart met het invullen van de lokaal educatieve agenda onder het centrale thema 'Opvoeden doe je samen' In de Barte en Brede school de Wiken is gestart met schakelklassen ten behoeve van kinderen die extra taalondersteuning nodig hebben.</p> <p>De werkgroep "Opvoeden doe je samen" organiseert opvoeddebatten.</p>
Stand van zaken 2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Het PLOB/LEA, het orgaan waar de lokaal educatieve agenda wordt besproken is in 2010 3 keer bijeen geweest. Er is gesproken over de voortgang van het project gezonde school.</li> <li>- De opvoeddebatten zijn besproken en in oktober uitgevoerd, met een vervolg in het voorjaar 2011.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De schakelklassen in Brede school de Wiken (Obs Het Kameleon en Pcbs het Mozaïek) en in OBS De Barte zijn ook in 2010-2011 voortgezet. Hiervan maken 21 kinderen gebruik.</li> </ul>
Mate van realisatie	Beleid wordt uitgevoerd conform doelstelling.

### 5.6 Een laagdrempelig Centrum voor Jeugd en Gezin in Drachten

Stand van zaken t/m 2009	<p>De invoering van Centra voor Jeugd en Gezin (CJG) in gemeenten staat hoog op de agenda van de rijksoverheid en ook op die van de gemeente Smallingerland. Het CJG is primair gericht op preventie voor alle jeugdigen door middel van opvoedingsvoorlichting en ondersteuning.</p> <p>In 2009 is de projectleider CJG gestart met haar werkzaamheden. Zij is verantwoordelijk voor het in praktijk brengen van de vastgestelde gemeentelijke plannen. Dit gebeurt in nauw overleg met de kernpartners (jeugdgezondheidszorg 0-19, MEE Friesland, schoolmaatschappelijk werk SMWF, MOS (opvoedingsstimulering en –ondersteuning) en Bureau Jeugdzorg Friesland. Het CJG moet er voor 1 januari 2012 staan.</p> <p>In 2009 is Friese Verwijsindex Risicjongeren (VIF/ZiZeO) ingevoerd bij organisaties/vindplaatsen die nauw betrokken zijn bij het CJG.</p>
--------------------------	---

Stand van zaken 2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Het CJG in de gemeente Smallingerland wil de plek zijn waar ouders, jeugdigen, professionals en andere betrokkenen terecht kunnen met vragen op het gebied van opvoeden en opgroeien. De vragen kunnen op een fysieke plek worden gesteld én digitaal via de website van het CJG, die in het voorjaar 2011 de lucht in gaat.</li> <li>- De functie van projectleider CJG is per 1 maart 2010 vervallen. De werkzaamheden zijn overgenomen door de kernpartners. De gemeente kan hen hierbij financieel faciliteren.</li> <li>- De gemeente vindt het belangrijk dat het CJG staat voor een integrale aanpak van problemen met kinderen op basis van de 'een kind/gezin, een plan' aanpak. Om dit te kunnen bereiken is het van belang dat organisaties hierin met elkaar samenwerken. De vraag van het kind, de ouders, etc. staat centraal en niet het aanbod. Op basis van de vraag wordt bekeken hoe ouders 'ondersteund' kunnen/willen worden. Het uitgangspunt voor de ondersteuning is het versterken van de eigen kracht: het versterken van de eigen mogelijkheden van kinderen/ouders/professionals om probleemsituaties het hoofd te bieden. De in 5.1 genoemde Triple P methode sluit hierop aan evenals de aanpak die de Eigen Kracht Centrale voorstaat (zie 5.7).</li> <li>- In 2010 is er veel aandacht uitgegaan naar het in praktijk brengen van de hiervoor beschreven uitgangspunten en samenwerking: een complex proces waarbij alle niveaus van de organisaties betrokken zijn. In 2011 moet dit zijn beslag krijgen. Dan is ook het moment aangebroken dat het CJG Smallingerland officieel 'geopend' wordt.</li> <li>- Voor een goede aansluiting tussen de strafrechtelijke aanpak van jongeren en de achterliggende gezinsproblematiek, is er onderzocht hoe er vanuit het CJG kan worden samengewerkt met het Veiligheidshuis. In het Veiligheidshuis werken instanties als het Openbaar Ministerie, de Raad voor de Kinderbescherming, de politie, de reclassering, het Bureau Jeugdzorg en de leerplichtambtenaar samen om er voor te zorgen dat jongeren die zich hebben misdragen niet in herhaling vallen. De samenwerking wordt eerst uitgewerkt in twee pilotgemeenten (Smallingerland en Heerenveen). In 2010 zijn deze afspraken bekrachtigd.</li> </ul>
----------------------	--

Mate van realisatie	Uitvoering voldoet aan beoogde resultaten beleidsplan
---------------------	---

### 5.7 Inwoners nemen deel aan Eigen Kracht Conferenties

Stand van zaken t/m 2009	In 2008 zijn afspraken gemaakt met de Eigen Kracht Centrale Friesland over het uitvoeren van maximaal 10 'lichte' Eigen Kracht Conferenties (EKC) in Smallingerland.
--------------------------	--

Stand van zaken 2010	- De aanpak van de EKC is nog onvoldoende bekend en is in 2010 twee maal ingezet; dit terwijl het principe van de EKC aansluit bij de basisgedachte van de Wmo. De verwachting is dat, als het CJG eenmaal operationeel is, er een groter beroep op de EKC's zal worden gedaan.
Mate van realisatie	Het aanbod van de EKC is conform doelstelling van het beleidsplan, er zal nog meer inzet gepleegd worden op het bekender maken van dit instrument.

<b>5.8 Jonge moeders ondersteunen elkaar</b>	
Stand van zaken t/m 2009	In 2008 en 2009 is het project Jonge Moeders uitgevoerd, naar aanleiding van een sterke stijging van het aantal jonge moeders in Smallingerland. Het project bestond uit bijeenkomsten van jonge moeders, waar informatie en begeleiding werd gegeven. Dit project heeft niet gewenste resultaat behaald, het bereik was te klein.
Stand van zaken 2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>- In samenwerking met Jeugdgezondheidszorg en MOS is de aandacht voor jonge moeders verlegd naar een individuele op maat benadering. Kern van de aanpak is een vroegtijdige inzet van de JGZ met prenatale huisbezoeken vanuit het 'Stevig Ouderschap' bij deze doelgroep en een verwijzing in later stadium naar contactgroepen van MOS.</li> <li>- Het aantal jonge moeders is inmiddels afgenomen.</li> </ul>
Mate van realisatie	De aandacht voor jonge moeders is op basis van praktijkervaring uitgewerkt.

<b>5.9 Jongeren met een beperking en ex-gedetineerde jongeren worden begeleid naar werk</b>	
Stand van zaken t/m 2009	<p>Er zijn afspraken gemaakt met Caparis. Er zijn afspraken over vroegtijdig schoolverlaters.</p> <p>In 2009 is een onderzoek uitgevoerd naar de haalbaarheid van het project Werkhotel. Conclusie van het onderzoek was dat realisatie van een Werkhotel op gemeentelijk niveau niet haalbaar en/of ongewenst is.</p> <p>Jaarlijks komen rond 70 volwassen en 10 à 15 jeugdige inwoners van Smallingerland vrij uit een penitentiaire inrichting. Vaak gaat het om personen met wie de gemeente vóór de detentie ook al 'zorg', bemoeienis of problemen had in de vorm van uitval, overlast of criminaliteit. Het is belangrijk er voor te zorgen dat zorg en begeleiding tijdens en na detentie goed doorloopt. Dit om te voorkomen dat deze mensen opnieuw in de problemen komen en/of recidiveren. Het gaat hierbij vooral om basale zaken als ID papieren, onderdak, werk, inkomen en schulden en zorg.</p>
Stand van zaken 2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Afspraken Caparis: Jongeren die op de WSW wachtlijst staan krijgen een leerwerkplek bij Caparis in afwachting van plaatsing in een WSW-dienstverband. Daarnaast worden jongeren met een WWB uitkering bij Caparis NV geplaatst met als doel inzicht te krijgen in de mogelijkheden van de jongeren, de afstand tot de arbeidsmarkt, de sociaal medische belastbaarheid en de mogelijkheden van de inzet van een vervolgtraject. Het traject bestaat uit werkervaring (het ontwikkelen van sociale en werknemersvaardigheden, arbeidsritme, verbetering van vitaliteit en weerbaarheid). Het traject moet uitmonden in een advies over arbeidsmogelijkheden, scholingsmogelijkheden, begeleidingsbehoefte en noodzaak van hulpverlening.</li> <li>- In de periode 2008 - 2010 zijn 22 jongeren in een traject gekomen. Daarvan zijn er inmiddels 10 aan het werk in een WSW dienstverband, 3 jongeren zitten nog in een traject. De overigen zijn uitgevallen vanwege hun problematiek of om praktische redenen zoals verhuizing.</li> <li>- VSV: De Regionale Meld- en Coördinatiefunctie(RMC) werkt aan de bestrijding van voortijdig schoolverlaten van leerplichtigen ouder dan 12 en niet-leerplichtigen tot 23 jaar in de regio de Friese Wouden. Het RMC voert dit ook uit voor Wajong-jongeren. Eén RMC trajectbegeleider is verantwoordelijk voor de VSV-ers met een Wajong uitkering. In de gemeente Smallingerland zijn in het schooljaar 2009 – 2010 11 jongeren met Wajong uitkering nieuw in traject gekomen. In totaal waren er 46 VSV-ers met een Wajong uitkering, daarvan zijn er 10 herplaatst naar werk of opleiding.</li> <li>- Nazorg ex-gedetineerden: In maart 2010 heeft het college van B&amp;W groen licht gegeven voor het aanwijzen van gemeentelijke contactpersonen jeugd en volwassenen, voor resp. 3 uur en 8 uur per week. Nazorg volwassenen is gekoppeld aan de SoZa functionaris die ook participeert in het sociaal team. Voor nazorg jeugd is een aparte functionaris ingehuurd, die onder andere contact onderhoudt met het jeugdloket/CJG en het RMC. De uren worden gedeclareerd bij centrumgemeente Leeuwarden. Een provinciale</li> </ul>

werkgroep onderzoekt op dit moment of en hoe het Veiligheidshuis deze taken kan gaan oppakken in samenwerking met de Friese gemeenten.

Mate van realisatie

Uitvoering voldoet aan beoogde resultaten beleidsplan.



## 6. Mantelzorg en vrijwilligers

6.1 Een groter aanbod van vrijwilligers	
Stand van zaken t/m 2009	Plan van aanpak Werven meer Vrijwilligers is opgesteld. De Vrijwilligerscentrale zal regelmatig adverteren in BreedUit, zich veelvuldig gaan manifesteren bij de buurtrefpunten en op andere plekken.
Stand van zaken 2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Regelmatige publicaties in BreedUit over vrijwilligerswerk blijken een positief effect te hebben l op het werven van vrijwilligers. De publicaties worden door vrijwilligers ook gezien als een blijk van waardering. Het project is afgerond in 2010.</li> <li>- In 2011 zijn geen middelen beschikbaar meer beschikbaar voor deze publicaties.</li> </ul>
Mate van realisatie	Uitvoering voldoet aan beoogde resultaten beleidsplan.

6.2 Meer jongeren, ouderen en mensen met beperkingen verrichten vrijwilligerswerk	
Stand van zaken t/m 2009	Plannen gemaakt voor Maatschappelijke stages en de Vrijwilligersvacaturebank Special. Het project Vrijwilligersvacaturebank Special is in 2009 gestart.
Stand van zaken 2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De vrijwilligerscentrale fungeert als stagemakelaar voor de Maatschappelijke stages.</li> <li>- Het project Vrijwilligersbank Special voor de bemiddeling en begeleiding van bijzondere doelgroepen is afgerond, maar wordt niet gecontinueerd. Een succesvolle bemiddeling vergt zoveel begeleiding dat de kosten niet in verhouding staan tot de resultaten.</li> </ul>
Mate van realisatie	Uitvoering voldoet aan beoogde resultaten beleidsplan.

6.3 Goede ondersteuning van de Vrijwilligerscentrale aan vragers en aanbieders van vrijwilligerswerk	
Stand van zaken t/m 2009	In 2009 zijn de notities mantelzorgondersteuning en vrijwilligersbeleid opgesteld. In beide notities wordt het beleid tav ondersteuning en waardering van mantelzorgers en vrijwilligers verder uitgebouwd.  In 2009 en is het project Vrijwillige Invulbrigade gestart. Het project beoogde de activiteiten van de diverse vrijwilligersorganisaties die hulp bieden bij het invullen van diverse formulieren samen te brengen tot invulbrigades. Het project Vrijwillige Invulbrigade beoogde meer afstemming tussen de bestaande vrijwilligersorganisaties en een betere beschikbaarheid van invulhulp op meerdere locaties en waar zo nodig in de thuissituatie.
Stand van zaken 2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>- MOS heeft een inventarisatie uitgevoerd van bestaande vrijwilligersorganisaties die hulp bieden bij het invullen van diverse formulieren. De invulbrigades zoals beoogd zijn niet gerealiseerd. Het idee van de invulbrigades blijkt wel goed aan te sluiten bij de ontwikkelingen binnen de buurtrefpunten.</li> <li>- Gesprekken met deze organisaties, om ze te stimuleren hun diensten dichter bij de directe leefomgeving van mensen aan te bieden, hebben binnen het project buurtrefpunten plaatsgevonden. Er is overeenstemming over samenwerking en er is een keuze gemaakt over de werkwijze.</li> <li>- Er is een projectgroep geformeerd waar werkafspraken gemaakt worden en die met het product harderwijkpunt.nl aan de slag gaat zodat deze aangepast kan worden aan de situatie in Smalingerland.</li> </ul>
Mate van realisatie	Het project Vrijwillige Invulbrigade is een uitwerking van de doelstelling om de Vrijwilligerscentrale een meer coördinerende rol te geven. Het project heeft zijn doel niet behaald, de invulhulp is wel beschikbaar via de buurtrefpunten. Afstemming tussen vrijwilligersorganisaties en coördinatie van overlappende taken blijkt een lastige opgave te zijn (zie ook 6.5).

6.4 Meer mantelzorgers weten waar zij terecht kunnen voor informatie en ondersteuning	
Stand van zaken t/m 2009	Mantelzorggids is in 2008 ontwikkeld en uitgereikt op de dag van de Mantelzorg  In samenwerking met het Platform vrijwillige thuiszorg en MOS is er jaarlijks een mantelzorgdag.  De nota mantelzorgondersteuning is vastgesteld in 2009. Een kernpunt daarin dat er veel en goede informatie wordt verstrekt over de positie en ondersteuningsmogelijkheden voor

	mantelzorgers. Het Wmo-loket is daarvoor de centrale plaats.
Stand van zaken 2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>- In 2010 is via een maandelijkse rubriek in de BreedUit aandacht besteed aan de positie van de mantelzorger.</li> <li>- Daarnaast worden alle Wmo-gebruikers en hun mantelzorgers via een persoonlijke brief benaderd. Daarin wordt hen de mogelijkheid geboden om gratis gebruik te maken van het programma Share-care. Met dit programma kunnen cliënten, familie, vrienden en overige mantelzorgers praktische informatie uitwisselen en afspraken op elkaar afstemmen. In 2010 is ten behoeve van ongeveer 100 cliënten gebruik gemaakt van Share-care.</li> </ul>
Mate van realisatie	Uitvoering voldoet aan beoogde resultaten beleidsplan.

<b>6.5</b>	<b>Voorkomen van overbelasting bij mantelzorgers</b>
Stand van zaken t/m 2009	<p>Mantelzorgers worden vaak zwaar belast en verdienen ondersteuning. In de nota Mantelzorgondersteuning is aangegeven dat er tal van maatregelen worden getroffen om overbelasting tegen te gaan of te voorkomen. Een van de voorstellen is het aanstellen van een respijtzorgcoördinator of mantelzorgmakelaar bij het Wmo-loket.</p> <p>Een ander voorstel betreft een pool om mantelzorgers te ontlasten met de inzet van vrijwilligers onder professionele begeleiding die korte ondersteuning bieden aan mantelzorgers. Dit zou worden vormgegeven in een coördinatiepunt mantelzorg, waaraan bestaande organisaties en nieuwe vrijwilligers zouden kunnen deelnemen.</p>
Stand van zaken 2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Het voorstel voor het aanstellen van een respijtzorgcoördinator of mantelzorgmakelaar bij het Wmo-loket zal anders worden ingevuld. Een dergelijke functie via het Wmo-loket aanbieden betekent dat de interventie vaak pas wordt ingezet als er al sprake is van dreigende overbelasting. Gezocht wordt nu naar een mogelijkheid tot eerdere ondersteuning bij het aangaan van mantelzorgrelaties. Via interviews door een externe onderzoeker zal onderzocht worden hoe dat het beste vorm gegeven kan worden.</li> <li>- Het vorm geven aan een vrijwilligerspool voor mantelzorgers, in samenwerking met het platform vrijwillige thuishulp( PVT), is niet gelukt. Het PVT heeft gezien de ervaringen in de praktijk aangegeven de noodzaak van het vormen van een dergelijke vrijwilligerspool niet te zien. De pool van mantelzorgers is niet gerealiseerd.</li> <li>- Een coördinatiepunt mantelzorg bestaat in naam bij de Vrijwilligerscentrale. In praktijk ligt deze functie bij het Wmo-loket.</li> </ul>
Mate van realisatie	De doelstelling om een Pool Mantelzorgers op te richten is niet behaald.

<b>6.6</b>	<b>Goede afstemming van vraag en aanbod mantelzorgondersteuning</b>
Stand van zaken t/m 2009	Respijtzorg via coördinator MOS
Stand van zaken 2010	Het Coördinatiepunt Mantelzorg is ondergebracht bij MOS, in de praktijk komen de meeste vragen binnen via het Wmo-loket.
Mate van realisatie	Het zwaartepunt van deze functie is bij het Wmo-loket komen te liggen.

<b>6.7</b>	<b>De gemeente toont waardering voor vrijwilligers en mantelzorgers</b>
Stand van zaken t/m 2009	<p>Dag van de Mantelzorg, uitreiking mantelzorgaplaus</p> <p>Make a Difference day</p> <p>De ondersteuning van het platform vrijwillige thuishulp en de dag van de mantelzorg is ook in 2009 door de gemeente verricht. MOS is in 2009 gestart met het onderzoek naar een blijvende verwijzing en/of uiting van waardering voor vrijwilligers.</p>
Stand van zaken 2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Er wordt aangesloten bij de landelijke actiedagen van het Oranjefonds en NL.DOET.</li> <li>- Het voorstel voor een uiting van waardering door MOS wordt begin 2011 gepresenteerd.</li> </ul>
Mate van realisatie	Er is jaarlijks aandacht voor vrijwilligers en mantelzorgers conform de doelstelling van het beleidsplan.

<b>6.8</b>	<b>Nadere uitwerking van het integraal beleid voor vrijwilligers en mantelzorgers</b>
Stand van zaken t/m 2009	Besluit tot 2 afzonderlijke notities.

Stand van zaken 2010

Zie par. 6.1 en 6.5

Mate van realisatie



## 7.1. Meedoen makkelijker maken, informatie, advies en cliëntondersteuning

7.1.1 Een kwalitatief goed Wmo-loket	
Ontwikkeling t/m 2009	Toegang aanmeldfunctie AWBZ CIZ gerealiseerd. Ruim 91% van de cliënten was tevreden over de verschillende aspecten van het Wmo-loket Medewerkers Wmo-loket zijn geschoold
Stand van zaken 2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De toegang tot de AWBZ is gerealiseerd via de aanmeldfunctionaliteit CIZ</li> <li>- Er zijn afspraken met aanbieders over de toegang via het Wmo-loket middels verwijzingen.</li> <li>- Het cliëntvolgsysteem voldoet.</li> <li>- De cliënttevredenheid is meerdere jaren ruim boven het gestelde doel van 90% cliënttevredenheid (tevredenheidonderzoek 2010: 95% over de beschikbare tijd en 93% over de bejegening).</li> <li>- Medewerkers van het Wmo-loket worden regelmatig bijgeschoold.</li> </ul>
Mate van realisatie	Uitvoering voldoet aan beoogde resultaten beleidsplan.

7.1.2 Een optimaal toegankelijk Wmo-loket	
Ontwikkeling t/m 2009	Pilots gestart met lokale spreekuren in de Warrenhove en in Oudega. Digitale aanvragen zijn mogelijk gemaakt via de website en via Digid.  Het foldermateriaal is in 2008 vernieuwd en wordt jaarlijks geactualiseerd. Folders zijn verkrijgbaar bij het Wmo-loket en te downloaden.
Stand van zaken 2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proefdraaien met lokale spreekuren in de Warrenhove loopt nog, in Oudega is deze beëindigd, wegens gebrek aan belangstelling.</li> <li>- De digitale toegang van het Wmo-loket is gereed. Aanvraagformulieren kunnen worden gedownload via de gemeentelijke Website en via Digid kan een aanvraag worden ingediend.</li> <li>- Via de gemeentelijke website is informatie beschikbaar over de Wmo, het Wmo-loket en de diverse voorzieningen.</li> </ul>
Mate van realisatie	Uitvoering voldoet aan beoogde resultaten beleidsplan

7.1.3 Meer inwoners weten waar zij terecht kunnen voor vragen op het gebied van wonen, zorg en welzijn	
Ontwikkeling t/m 2009	Er is een geleidelijke groei in het aantal klantcontacten per maand (2008: 578 klantcontacten per maand, in 2009: 600 en in 2010: 640)  Project routeplanner sociale kaart: Vanuit het contact met gemeenten is door MEE, GGD Fryslân en Bibliotheekservice Friesland een voorstel ontwikkeld voor de Friese Sociale kaart.
Stand van zaken 2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De contacten met het Wmo-loket zijn voor 54% telefonisch, 24% fysiek aan het loket en 21% schriftelijk.</li> <li>- Ten aanzien van de digitale sociale kaart is vanwege de te verwachten bestuurlijke complexiteit en de onduidelijkheid over de inhoud en kosten gekozen voor een afwachterende houding. Inmiddels is veel overlappende informatie digitaal beschikbaar via de website van de gemeente en de websites <a href="http://www.smallingerland.rechtopwmo.nl">www.smallingerland.rechtopwmo.nl</a> of <a href="http://www.smallingerland.smartmap.nl/">http://www.smallingerland.smartmap.nl/</a>.</li> </ul>
Mate van realisatie	De groei van het aantal contacten overschrijdt ruimschoots het gestelde doel (groei van 10% tov 2008).

7.1.4 Mensen die zich zorgen maken om andere inwoners kunnen dit melden bij het Wmo-loket.	
Ontwikkeling t/m 2009	Afspraken gemaakt met MEE, MOS en het Sociaal team. Op de website en folders informatie over de meldingsmogelijkheid  Deze mogelijkheid wordt aangegeven op de Website van de gemeente en in de algemene folder over het Wmo-loket. Zie folder sociaal team.
Stand van	- De afspraken met Mee Friesland, MOS en het Sociaal Team Smallingerland zijn nog

zaken 2010	steeds actueel.
Mate van realisatie	Uitvoering voldoet aan beoogde resultaten beleidsplan.

7.1.5 Alle inwoners kunnen cliëntondersteuning krijgen	
Ontwikkeling t/m 2009	Samenwerking MEE: in 2009 is een pilot uitgevoerd waarbij een consulent van MEE één dagdeel per week meedraaide in het Wmo-loket. Deze pilot is beëindigd. De meerwaarde van de MEE-consulent in het Wmo-loket bleek beperkt.
Stand van zaken 2010	- Er is nu een samenwerking door middel van regelmatig afstemmingsoverleg. De inzet van expertise van MEE is daarin op afroep beschikbaar. Ook kan het Wmo-loket met toestemming van de cliënt de naam van deze cliënt doorgeven aan MEE. Bij complexe hulpvragen wordt MEE ingeschakeld. Door kennis uit te wisselen kunnen partijen de dienstverlening te optimaliseren.
Mate van realisatie	Samenwerking met MEE is gerealiseerd conform beoogde resultaten beleidsplan.

7.1.6 Inwoners worden geholpen bij het invullen van formulieren	
Ontwikkeling t/m 2009	Het project "invulbrigade" is in 2009 ontwikkeld. Het doel van het project "invulbrigade" is het helpen van inwoners bij het invullen van formulieren waarmee hulp en/of voorzieningen kunnen worden aangevraagd bij professionele instanties.
Stand van zaken 2010	- De "invulbrigade" is als zodanig niet gerealiseerd. Zie 6.3.
Mate van realisatie	Het plan is gerealiseerd, invulhulp is beschikbaar via de buurtrefpunten.



## 7.2. Bevorderen van participatie en zelfredzaamheid

7.2.1 Er is een uitgewerkt concept van de woonzorgzones	
Ontwikkeling t/m 2009	Concept visiedocument is opgesteld.  Notitie woonzorgzones. In 2009 is de notitie uitgebreid besproken met zowel de aanbieders als de Wmo-adviesraad en de senioren advies raad.
Stand van zaken 2010	- In de regio West en in De Bouwen is de situatie in kaart gebracht conform het concept van de woonzorgzones: - het aantal nultrade woningen is toereikend; - 40% van de nultrade woning is kwalitatief onvoldoende; - er is sprake van scheefbewoning, veel nultrade woningen worden bewoond door mensen die geen beperkingen hebben  In samenwerking met de corporaties is een werkgroep ingesteld voor de gehele gemeente. De aandacht voor specifieke doelgroepen is onderdeel van het Woonakkoord (zie 4.7)
Mate van realisatie	De ambitie uit het beleidsplan ten aanzien van het concept woonzorgzones als een integraal plan voor wonen, zorg en welzijn is aangepast. In het kader van het Woonakkoord zijn de woonbehoeftes van specifieke doelgroepen en het woningaanbod geanalyseerd en zijn een basis voor het ontwikkelen van woningbouwprogramma's.

<b>7.2.2 Toegankelijker doelgroepenvervoer en openbaar vervoer</b>	
Ontwikkeling t/m 2009	<p>De provincie Fryslân en de betrokken gemeenten in Zuidoost Fryslân hebben in 2008 laten onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om te komen tot bundeling van het zogenaamde doelgroepenvervoer (waaronder het Wmo-vervoer) en Openbaar vervoer.</p> <p>Uit dit onderzoek is voortgekomen een aantal pilots te starten, waarvan één betrekking heeft op het onderzoeken van een vervoerssysteem in de gemeente Smallingerland waarbij het Individueel OV, de voordeurservice en het vervoer op grond van de Wmo wordt gebundeld..</p> <p>Het was de bedoeling dit onderzoek in 2009 af te ronden. Echter de provincie Fryslân heeft in het voorjaar van 2009 aangegeven dat er eerst een evaluatie van het openbaar vervoer-beleid moet plaatsvinden. Bij die evaluatie wordt ook het functioneren van het Individueel Openbaar Vervoer betrokken.</p>
Stand van zaken 2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De deeltaxi functioneert goed, de Wmo-gerechtigden zijn tevreden over de vervoersvoorzieningen.</li> <li>- Het onderzoek naar de bundeling van het doelgroepenvervoer dat door de Provincie Fryslan geïnitieerd zou worden is vertraagd. Onduidelijk is of en wanneer een pilot gestart gaat worden.</li> </ul>
Mate van realisatie	<p>Er is een toegankelijk doelgroepenvervoer conform de beoogde resultaten.</p> <p>Een onderzoek naar de bundeling van doelgroepenvervoer is niet uitgevoerd.</p>

<b>7.2.3 Zorgboerderijen vormen een schakel in de zorgketen van de gemeente</b>	
Ontwikkeling t/m 2009	Er zijn diverse werkbezoeken gebracht en de mogelijkheden tot verbreding van de rol van zorgboerderijen zowel binnen de dorpsgemeenschappen als in andere doelgroepen is met zorgboerderij-ondernemers besproken.
Stand van zaken 2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Het ontwikkelen van zorgboerderijen is particulier initiatief. Gemeente heeft daarin geen leidende rol.</li> </ul>
Mate van realisatie	Beleid is uitgevoerd conform doelstelling beleidsplan.

<b>7.2.4 Op alle beleidsterreinen wordt in voldoende mate rekening gehouden met de behoeften van mensen met beperkingen</b>	
Stand van zaken t/m 2009	<p>Inclusief beleid tav verkeersaanpassingen is opgenomen in gemeentelijk verkeers- en vervoersplan (GVVP). Gemeente verstrekt nazorg aan gebruikers van scootmobielen in de vorm van een gratis scootmobieltraining</p> <p>Er is in 2009 een begin gemaakt met het opstellen van het Gemeentelijk Verkeers- en Vervoersplan (GVVP). In de praktijk worden mensen met beperkingen al regelmatig gevraagd om aan te schuiven in projectgroepen die zich bezig houden met het ontwerpen van de openbare ruimte.</p>
Stand van zaken 2010	De Wmo-adviesraad is in de adviesrol betrokken bij de totstandkoming van het GVVP, om daarmee het beleid dat wordt vastgesteld te versterken.
Mate van realisatie	Uitvoering voldoet aan beoogde resultaten beleidsplan.



### 7.3. Voorzieningen voor mensen met een beperking

<b>7.3.1</b>	<b>Er is beleid voor het aanbieden van collectieve voorzieningen ter compensatie van individuele beperkingen</b>
Stand van zaken t/m 2009	In 2008 onderzoek uitgevoerd naar mogelijkheden bundeling Wmo-vervoer en openbaar vervoer
Stand van zaken 2010	Er wordt onderzoek verricht naar de bundeling van Wmo en Openbaar Vervoer. ( zie 7.2.2). Verder worden op dit moment geen andere mogelijkheden voor collectieve voorzieningen onderzocht.
Mate van realisatie	Resultaat is nog niet behaald.

<b>7.3.2</b>	<b>Een klantgerichte dienstverlening door gemeente, indiceerder(s) en aanbieders van individuele Wmo-voorzieningen</b>
Stand van zaken t/m 2009	Evaluatie is uitgevoerd in 2008. Een aantal beleidsregels zijn aangepast (voorbeelden zijn beleid traplift , PGB hulp bij het huishouden, invoering financiële vergoeding als gevolg van de wetswijziging Wmo per 1-1-2010 ). Deze beleidsregels zijn in het handboek Wmo verwerkt. Ook zijn de wijzigingen verwerkt in rechtep wmo.nl. Deze site bevat informatie over de Wmo algemeen over het gemeentelijk beleid, dit is een continu proces. Aanbestedingen zijn uitgevoerd conform doelstelling.  Jaarlijks uitvoeren van cliënttevredenheidsonderzoek bij aanvragers van individuele Wmo-voorzieningen. Smallingerland heeft in 2009 deelgenomen aan het verdiepend cliënttevredenheidsonderzoek Wmo van de SGBO (zie hiervoor benchmark).
Stand van zaken 2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Er is in 2010 een aantal wetsvoorstellen in voorbereiding. Deze voorstellen liggen bij de Eerste Kamer. Daarnaast werkt de VNG al enige tijd aan een fundamenteel nieuwe Modelverordening Wmo waarin de nieuwe uitgangspunten zijn verwerkt. Als deze Modelverordening gereed is wordt bekeken in hoeverre de Wmo-verordening van Smallingerland aangepast moet worden.</li> <li>- Smallingerland heeft in 2010 opnieuw deelgenomen aan het cliënttevredenheidsonderzoek Wmo van de SGBO (zie H.2) en aan het onderzoek individuele voorzieningen Wmo. Het gemiddelde het gemiddelde rapportcijfer voor de aanvraagprocedure in het algemeen is 7.3. Voor de voorziening hulp bij het huishouden geven de cliënten gemiddeld een 7.8. Over de keuzemogelijkheden tussen de aanbieders is 96% tevreden. Ook over de informatievoorziening is 89% ( zeer) tevreden. Opvallend is dat 99% ( zeer) tevreden zijn over behandeling met respect, 98% was (zeer) tevreden over de inzet van de medewerkers en 96% ( zeer) tevreden over de kwaliteit van het schoonmaakwerk.</li> <li>- Bij bestuursondersteuning zijn in 2010 drie klachten ingediend die betrekking hadden op de uitvoering van de Wmo, deze klachten zijn allemaal opgelost in een eerste gesprek.</li> </ul>
Mate van realisatie	Evaluatie van verordening is in 2008 uitgevoerd conform doelstelling. Aanbestedingen worden uitgevoerd conform doelstelling. De rapportcijfers cliënttevredenheid zijn hoger dan de doelstelling (90%).

<b>7.3.3</b>	<b>De gemeente stimuleert jongeren om te kiezen voor een beroep in de zorg</b>
Stand van zaken t/m 2009	Stimuleringsbeleid via Jobschool
Stand van zaken 2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Het project zorgsupport dat door het Opleidingsinstituut Jobschool is ontwikkeld is in 2010 afgerond. Zorgsupport was een project voor WWB-gerechtigden met affiniteit voor de zorgsector ( inclusief civiele dienst ). De deelnemers hebben een duaal leer/werktraject gevolgd dat is afgesloten met een diploma. Het project was gematigd succesvol.</li> <li>- Jongeren met een WWB/WIJ uitkering worden zo mogelijk gestimuleerd een opleiding te volgen voor een baan in de zorg op MBO 2 en 3 niveau. Dit wordt door de gemeente ook financieel ondersteund.</li> </ul>
Mate van realisatie	Project uitgevoerd conform beoogde resultaten beleidsplan.

<b>7.3.4</b>	<b>Er is nieuw beleid voor het vaststellen van eigen bijdrage, eigen aandeel en inkomensgrenzen</b>
Stand van zaken t/m 2009	Onderzoek is komen te vervallen
Stand van zaken 2010	
Mate van realisatie	

<b>7.3.5</b>	<b>De tegemoetkoming bij verhuizing en het PGB voor de sportrolstoel zijn verhoogd en het primaat van verhuizen wordt niet meer toegepast bij aanvragen voor trapliften</b>
Stand van zaken t/m 2009	De aanpassingen zijn in 2008 ingevoerd. Het primaat van verhuizen is versoepeld. De verhuis- en inrichtingskostenvergoeding en de vergoeding voor de sportrolstoel zijn verhoogd.
Stand van zaken 2010	- Er is in 2010 een aantal wetsvoorstellen in voorbereiding. Deze voorstellen liggen bij de Eerste Kamer. Daarnaast werkt de VNG al enige tijd aan een fundamenteel nieuwe Modelverordening Wmo waarin een aantal nieuwe uitgangspunten zijn verwerkt. Als deze Modelverordening gereed is wordt bekeken in hoeverre de Wmo-verordening van Smalingerland aangepast moet worden.
Mate van realisatie	Uitvoering voldoet aan beoogde resultaten beleidsplan.

## 8. Domein preventie, opvang en nazorg

<b>8.1</b>	<b>a. Tegengaan van alcoholgebruik door jongeren onder de 16 jaar b. Voorkomen van schadelijk alcoholgebruik door 16 – 25 jarigen en van openbare orde problemen</b>
Stand van zaken t/m 2009	Actieplan wordt uitgevoerd
Stand van zaken 2010	(zie verder par. 5.1).
Mate van realisatie	

<b>8.2</b>	<b>Toename van het aantal in- en doorstroomwoningen voor ex-gedetineerden en ex-bewoners van instellingen voor de maatschappelijke opvang (MO)</b>
Stand van zaken t/m 2009	Opgenomen in het Woonakkoord
Stand van zaken 2010	- In 2010 zijn met de corporaties nadere afspraken gemaakt over het aantal beschikbaar te stellen woningen voor de groep moeilijk te huisvesten personen.
Mate van realisatie	Uitvoering voldoet aan beoogde resultaten beleidsplan.

<b>8.3</b>	<b>Tijdige herkenning en begeleiding van mensen met een licht verstandelijke beperking</b>
Stand van zaken t/m 2009	Opgenomen in de overeenkomst met MEE
Stand van zaken 2010	- De samenwerking tussen MEE, MOS, CJG en Wmo-loket loopt goed.
Mate van realisatie	

<b>8.4</b>	<b>Een betere samenwerking tussen instellingen binnen het SOS</b>
Stand van zaken t/m 2009	Afspraken zijn vastgelegd in 2 <sup>o</sup> convenant SOS (Signaleringsoverleg Smallingerland)  Signalering kindermishandeling is onder aandacht gebracht dmv voorstelling 'Rake Klappen'  Afstemming tussen het sociaal team en aanpak huiselijk geweld.  Afstemming tussen het sociaal team en Fries Veiligheidshuis.
Stand van zaken 2010	- In 2010 is er geld beschikbaar gesteld voor het laten uitvoeren van een training 'verscherpen signaleren kindermishandeling' (RAAK). - Het project 'Met elkaar voor elkaar' is in het najaar 2010 afgerond met een eindverslag. De conclusies waren dat er nog veel verbeterd kan worden in een samenhangende aanpak van huiselijk geweld (en kindermishandeling). In het voorjaar 2011 wordt er een besluit genomen of er een vervolg komt en zo ja, wat de inhoud daarvan is. - In de tweede helft van 2010 heeft Sociaal Team bij wijze van experiment een Schuldenteam opgericht. Dit team ontmoet elkaar eenmaal per maand om casuïstiek te bespreken waarin sprake is van ernstige schuldenproblematiek. - Lokale organisaties zijn geattendeerd op de introductie van de Friese meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.
Mate van realisatie	Uitvoering voldoet aan beoogde resultaten beleidsplan.

<b>8.5</b>	<b>Betere signalering van problemen achter de voordeur</b>
Stand van zaken t/m 2009	Zie 4.1
Mate van realisatie	

<b>8.6 Meer inzicht in de omvang van dak- en thuisloosheid in Smallingerland</b>	
Stand van zaken t/m 2009	Eerste Daklozenmonitor (door centrumgemeente Leeuwarden) opgesteld.
Stand van zaken 2010	- Nieuwe Daklozenmonitor nog niet ontvangen.
Mate van realisatie	Accent van beleid en uitvoering ligt bij centrumgemeente Leeuwarden.

<b>8.7 Gemeente levert OB-algemeen aan mensen met een psychosociale grondslag</b>	
Stand van zaken t/m 2009	Compensatie van het Rijk tbv maatschappelijke opvang en vrouwenopvang naar Leeuwarden Compensatiebedrag voor ontregelde gezinnen naar CJG Voor individuele situaties kan een beroep op MEE worden gedaan.
Stand van zaken 2010	- Geen nieuwe ontwikkelingen. - Aantal individuele situaties bij MEE wordt nog gerapporteerd.
Mate van realisatie	Maatregel is doorgevoerd en heeft tot weinig probleemsituaties geleid. Accent van beleid en uitvoering voor opvang ligt bij centrumgemeente Leeuwarden.

## 9. Reactie en adviezen Wmo-adviesraad

Het concept van dit evaluatierapport is aangeboden aan de Wmo adviesraad. De Wmo adviesraad heeft het rapport eerst in de clusters en vervolgens in de adviesraadvergadering van 25 mei 2011 besproken. De reactie van de Wmo adviesraad aan het college omvat een reeks van gedetailleerde opmerkingen. Naar aanleiding van deze reactie is contact geweest met het dagelijks bestuur (db) van de adviesraad. Daarbij bleek dat de reacties van de betrokken clusters onverkort zijn samengevoegd tot een totale reactie namens de adviesraad. In het contact met het db van de adviesraad is afgesproken de onverkorte reactie samen te vatten in drie aspecten:

### 1. Verduidelijkende vragen

De tekst in de evaluatie roept soms vragen op of is onvoldoende duidelijk. In de definitieve versie van dit rapport zijn deze onduidelijkheden nader toegelicht of als tekst aangepast.

### 2. Vragen naar aanleiding van

Vanuit de clusters zijn naar aanleiding van de evaluatie aanvullende vragen gesteld. Deze zijn met name gericht op de uitvoering van verschillende onderdelen en het vervolg voor de toekomst. Deze inhoudelijke zaken vormen onderdeel van gesprek tijdens de reguliere vergaderingen van de Wmo-adviesraad, en worden indien van toepassing nader toegelicht.

Met de adviesraad is afgesproken dat de bovenstaande afhandeling van de eerste twee aspecten hiermee afdoende is. Het derde aspect (adviezen) vraagt een nadere reactie die hieronder is toegevoegd.

### 3. Adviezen

- Geadviseerd wordt de resterende middelen over 2010 toe te voegen aan de Wmo-reserve. Een belangrijke overweging hierbij is de uitbreiding van het Wmo takenpakket voor de gemeente in de komende jaren.  
Reactie college: in de besluitvorming rondom de jaarrekening 2010 is inmiddels besloten de resterende middelen toe te voegen aan de Wmo reserve.
- De Wmo adviesraad ziet de opzet van buurtbudgetten graag ruimer van opzet.  
Reactie college: In januari 2011 is de adviesraad op de hoogte gesteld van de reeds aanwezige ruimte voor immateriële aangelegenheden binnen het buurtbudget.
- Nu blijkt dat de publicaties over mantelzorg en vrijwilligers een positief effect hebben op het werven van vrijwilligers, adviseert de Wmo adviesraad dit project een vervolg te geven.  
Reactie college: naar aanleiding van de evaluatie van het vrijwilligersproject vindt in de loop van 2011 nadere besluitvorming plaats over een eventueel vervolg vanaf najaar 2011. Het advies van de Wmo adviesraad zal in de advisering worden meegenomen.
- De website van de gemeente betreffende de Wmo en het loket actueel houden  
Reactie college: inmiddels zijn afspraken gemaakt met de adviesraad over de actualisatie
- Bij de beschrijving van de mate van realisatie van doelstellingen komt vaak de tekst 'uitvoering voldoet aan beoogde resultaten' terug. In meerdere gevallen is dit niet onderbouwd met feiten en cijfers. Het advies is om zorgvuldig te zijn met eindconclusies zonder onderbouwing.  
Reactie college: advies wordt meegenomen bij nieuwe rapportages met de nuancering dat niet alle activiteiten en effecten meetbaar zijn.
- De adviesraad vraagt aandacht voor de actuele ontwikkelingen rondom de kanteling en welzijn nieuwe stijl.  
Reactie college: bij de ontwikkeling van het nieuwe beleidsplan 2012-2015 krijgen actuele ontwikkelingen de nodige aandacht.