



Sociaal team Smallingerland

GEMEENTE  **SMALLINGERLAND**

*De tekst in deze folder is met zorg samengesteld.
Aan de informatie kunnen geen rechten worden ontleend. Uitgave-1-2009.*

Druk: huisdrukkerij Smallingerland - vormgeving: Eddy Joustra

Regie bij meervoudige problematiek







Sociaal team Smallingerland: *regie bij meervoudige problematiek*

Wie kunnen meldingen doen?

- burgers (via het WMO loket)
- instellingen
- meldpunten

In de gemeente Smallingerland is een sociaal team actief. De doelgroepen van het sociaal team zijn gezinnen en alleenstaanden die kampen met problemen op meerdere terreinen, zoals psychische problemen, werkloosheid, relatieproblemen, schulden, verslavingsproblemen, woonproblemen en overlast. Veel van deze problemen staan niet op zichzelf, maar versterken elkaar.

De omvang van deze doelgroep neemt toe. De dienstverlening aan deze doelgroepen is meervoudig, maar vaak sterk versnipperd. Mensen met forse sociale problemen hebben met meerdere instanties te maken, vrijwillig of gedwongen, verdeeld over de verschillende leefdomeneinen. Het sociaal team wil een basisstructuur bieden voor de coördinatie bij deze meervoudige problematiek.

Wat doet het team?

- Signaleert vroegtijdig individuele problematiek die kan leiden tot een huisuitzetting.
- Verbetert de hulpverlening aan die mensen, waar de hulpverlening tot nu toe geen effect heeft en waarbij de situatie zorgwekkend is.
- Biedt een aanbod, dat goed aansluit bij de vraag van de 'hulpvrager' (afstemming, voorkomen van gaten tussen hulpverleners, voorkomen overlap enz).
- Pakt probleemsituaties aan die negatieve gevolgen hebben voor de omgeving.
- Voorkomt indien mogelijk huisuitzetting.
- Biedt eventueel een tweede kans na een onvermijdbare uitzetting.
- Verbetert de samenwerking tussen hulpverlenende en dienstverlenende instellingen.
- Stelt een verantwoordelijke vast voor het hulpverleningsproces / c.q. voor een casushouder van het plan van aanpak van de zorgwekkende situatie.
- Registreert alle ingekomen zaken in een cliëntvolgsysteem.

Uitgaande van de autonomie van de deelnemende organisaties, streeft het sociaal team in haar aanpak naar consensus. Ondanks alle inspanningen van het sociaal team blijven er zaken waarin geen adequate oplossing voor handen is.



S O C I A A L T E A M S M A L L I N G E R L A N D

Wie zijn de deelnemers ?

Het sociaal team is samengesteld uit deelnemers van verschillende instellingen. Dit zijn: Stichting Maatschappelijk Werk Fryslân, GGZ Friesland, Verslavingszorg Noord Nederland, Politie Friesland, Woon Friesland, Accolade, Sociale Zaken gemeente Smallingerland, ZIENN, MEE Friesland.

Andere instanties, zoals GGD Fryslân, Thuiszorginstellingen, CJG Smallingerland, Bureau Jeugdzorg, Talant, GKB en andere instanties nemen op uitnodiging deel aan afzonderlijke casusbespreking als een geval of situatie daar aanleiding toe geeft.

De teamleider

De teamleider leidt het sociaal team en heeft onder andere de volgende taken:

- Opstellen en bewaken van het behandel/ c.q. begeleidingsplan.
- Regelen van een effectieve en efficiënte inzet van capaciteit.
- Zorgdragen voor de kwaliteit van de samenwerking.
- Registreren
- Het gevraagd en ongevraagd geven van beleidsinformatie en –adviezen.

De teamleider heeft een onafhankelijke positie ten aanzien van de deelnemende instellingen.

Welke cliënten kunnen worden aangemeld bij het Sociaal Team?

Alle cliënten met meervoudige problematiek, waarbij de volgende criteria gelden:

- Om wat voor reden dan ook maakt men zich zorgen en simpele enkelvoudige doorverwijzing is niet mogelijk.
- Adequate hulpverlening ontbreekt, wat kan leiden tot ontwrichting van het leven van de cliënt.
- Er is sprake van feitelijke of dreigende huisuitzetting (en een problematische financiële situatie).
- Er is sprake van herhaald veroorzaken van overlast, waarbij de normale protocollen van bijvoorbeeld woningbouwcorporaties niet werken.
- De hulpverlening dreigt te stoppen of levert niet het gewenste resultaat op.
- Er is geen duidelijke hulpverlenende instantie of zorgaanbieder aan te wijzen voor de betreffende cliënt / cliëntensysteem.
- De hulpverlenende instantie en/of een samenwerkingsverband (bijvoorbeeld Bijzonder Intensieve Zorg) loopt vast met een cliënt en er zijn veel zorgen en geen alternatieven.
- Er is sprake van vervuiling en verwaarlozing.
- Doorverwijzingen via het project nazorg ex-gedetineerden, veelplegers, WMO, CJG.

