

Goed verzekerd zijn. Zo doe je dat.

De Friesland Zorgverzekeraar staat voor kwaliteit, in zorg en service. Daarbij bent u als klant leidend. Samen met onze klanten streven we naar de beste inkoop van zorg en dienstverlening: goed, veilig en dichtbij waar dat kan.

Maar we doen meer. Als De Friesland vinden we dat we ook een belangrijke maatschappelijke rol hebben, die verder gaat dan zorg verzekeren alleen. Dat laten we zien door samen met andere partijen binnen en buiten de zorg te investeren in preventie en in kwaliteit van leven.

Hoe houden we onze jeugd gezond? Door te investeren in leefstijlprogramma's met het accent op bewegen en gezond leven. Met niet alleen oog voor het kind maar voor het hele gezin. En hoe zorgen we ervoor dat kwetsbare ouderen of chronisch zieken de juiste voorzieningen krijgen om zo lang mogelijk goed en veilig thuis te kunnen blijven wonen en leven? Door bijvoorbeeld te investeren in nieuwe technologie, zorg op afstand.

Doel is uiteindelijk de beste zorg leveren, van hoge kwaliteit, maar ook betaalbaar en toegankelijk voor iedereen. Voor iedereen de beste zorg leveren.

Zo doe je dat!

Meer waar voor uw geld. Zo doe je dat.

Direct financieel voordeel

Nieuw is dat wij voor onze klanten direct financieel voordeel regelen. Of het nu gaat om een veilige fiets, een gezellig dagje uit of om nieuwe kampeerspullen, bij ons krijgt u direct financieel voordeel! Kijk voor alle aanbiedingen op onze website: www.defriesland.nl/klantvoordelen.

Wachlijstbemiddeling

Wachten is vervelend! Zeker wanneer u snel de juiste zorg nodig hebt. Daarom gaat De Friesland voor u op zoek naar een ander ziekenhuis of Zelfstandig Behandelcentrum. Duurt het te lang voordat u aan de beurt bent, bel dan (058) 291 33 00.

Gratis orthodontie voor kinderen

Bij De Friesland betaalt u geen premie voor uw kinderen tot 18 jaar. Zij zijn naast de Basisverzekering ook gratis meeverzekerd met uw aanvullende verzekering. Zelfs voor orthodontie zijn zij gratis meeverzekerd. En dat scheelt geld.

Snelle uitbetaling declaraties

De meeste nota's worden rechtstreeks door De Friesland betaald. Wanneer u toch een declaratie zelf moet voorschieten, verwerken wij uw declaratie binnen 7 werkdagen.

Iedereen van zorg voorzien

De Friesland vergroot de leefbaarheid op het platteland. Dit doen we door extra te investeren in zorgvoorzieningen op de Waddeneilanden. Ook dragen wij direct bij aan voorzieningen die het mogelijk maken om kwetsbare ouderen zolang mogelijk zelfstandig thuis te laten wonen.

Eerlijk over eigen risico

Bij iedere zorgverzekeraar geldt voor de Basisverzekering een verplicht eigen risico. In 2011 is dit € 170,- voor alle verzekerden van 18 jaar en ouder. Voor de volgende zorg hoeft u geen eigen risico te betalen:

- Huisartsenzorg (zorg die uw huisarts voorschrijft, zoals geneesmiddelen en onderzoek door een specialist vallen wel onder het eigen risico);
- Verloskundige zorg;
- Kraamzorg;
- Zorg die als ketenzorg wordt bekostigd;
- Nacontroles van orgaandonoren;
- Zorg bij stoppen-met-rokenprogramma.

Gespreid betalen verplicht eigen risico

Als u uw eigen risico ineens moet betalen, is dat voor u misschien een groot bedrag. Vanaf 1 januari 2011 biedt De Friesland de extra service om uw eigen risico gespreid te betalen. Kijk voor meer informatie op www.defriesland.nl. Let op: u moet dit wel voor 1 januari 2011 doorgeven.

Vrijwillig eigen risico? Profiteer van een lagere premie

Als u denkt dat u niet veel zorg nodig zult hebben, kunt u kiezen voor een vrijwillig eigen risico. Hoe hoger uw eigen risico, hoe lager uw premie.

Uw vrijwillig eigen risico	Uw premiekorting per maand
€ 100,-	€ 4,25
€ 200,-	€ 8,25
€ 300,-	€ 12,-
€ 400,-	€ 16,-
€ 500,-	€ 25,90

Dit vrijwillig eigen risico komt bovenop uw verplicht eigen risico.

De aanvullende verzekeringen van De Friesland

Premies 2011

Verzekering	Premie per persoon per maand*
Basisverzekering	€ 103,90
AV Budget	€ 5,95
AV Standaard	€ 10,95
AV Extra	€ 14,95
AV Optimaal	€ 27,95
AV Student	€ 17,95
AV Gezin	€ 24,95
AV 55 Plus	€ 35,95
AV Excellent	€ 62,50
AV Tand Standaard 18-22 jaar	€ 6,95
AV Tand Standaard vanaf 22 jaar	€ 8,95
AV Tand Extra 18-22 jaar	€ 13,25
AV Tand Extra vanaf 22 jaar	€ 15,25
AV Tand Optimaal 18-22 jaar	€ 22,50
AV Tand Optimaal vanaf 22 jaar	€ 24,50

* Als de aanvullende verzekering niet in combinatie met de Basisverzekering is afgesloten, geldt een toeslag van 50%.

AV Budget

Verzekerd zijn van aanvullende zorg voor een zeer voordelige premie:

- fysiotherapie (max. 12 behandelingen per kalenderjaar)
- brillen en contactlenzen (max. € 50,- per 2 jaar)
- Europadekking via De Friesland Alarmcentrale

AV Standaard

De voordelige aanvulling op uw Basisverzekering, met ruime vergoedingen voor onder meer:

- fysiotherapie (max. 12 behandelingen)
- alternatieve geneeswijzen (max. € 250,- met een max. van € 50,- per dag)
- orthodontie (max. € 1250,- tot 22 jaar)
- kronen en bruggen (80%)

AV Extra

Nog ruimer verzekerd, met vergoeding voor onder meer:

- fysiotherapie (max. 18 behandelingen)
- kuurbehandelingen (100%, tot max. € 1250,-)
- epilatie (max. € 1000,-)
- extra kraamzorg tot max. 15 uur

AV Optimaal

De beste verzekering voor de beste prijs, met ruime vergoedingen voor onder meer:

- fysiotherapie: alle medisch noodzakelijke behandelingen
- psychologische zorg (tot max. € 300,-)
- een gratis reisverzekering met Europadekking!
- ruime vergoedingen voor brillen en contactlenzen

Vergoedingenoverzicht Basisverzekering en aanvullende verzekeringen 2011

Omschrijving	Basisverzekering	AV Budget	AV Standaard	AV Extra
Alternatieve geneeswijzen (max. € 50,- per dag; shiatsu therapie max. €25,- per dag)			Max. € 250,-	Max. € 500,-
Anticonceptiva**	Volledig, tot 21 jaar			Volledig, vanaf 21 jaar. Voor hormonale pleisters en vaginale ring max. € 75,- per jaar
Antroposofische en homeopathische middelen			Max. € 100,-	Max. € 125,-
Astma Centrum Davos**	Volledig			
Audiologisch centrum**	Volledig			
Brillen en contactlenzen zie onder Hulpmiddelen				
Buitenlanddekking (spoedeisend)**	Volledig (werelddekking) via De Friesland Alarmservice	Volledig (Europadekking) via De Friesland Alarmservice	Volledig (werelddekking) via De Friesland Alarmservice	Volledig (werelddekking) via De Friesland Alarmservice
- repatriëring bij ziekte/ongeval			Volledig (werelddekking) via De Friesland Alarmservice	Volledig (werelddekking) via De Friesland Alarmservice
- overlijden in buitenland			Vervoer stoffelijk overschot	Vervoer stoffelijk overschot
Buitenlanddekking (niet spoedeisend)**	Max. Nederlands tarief (werelddekking)	Verzekerde behandelingen binnen de EU/EER	Verzekerde behandelingen binnen de EU/EER	Verzekerde behandelingen binnen de EU/EER
Dieetadvisering**	Volledig max. 4 uur			
Dyslexiezorg**	Diagnostiek al dan niet gevolgd door behandeling van ernstige dyslexie voor kinderen van 7 t/m 10 jaar			
Erfelijkheidsonderzoek en advisering**	Volledig			
Ergotherapie**	Volledig max. 10 uren			
*Fysiotherapie voor aandoeningen vermeld op bijlage I bij het Besluit zorgverzekering**	Tot 18 jaar volledig. Vanaf 18 jaar vanaf de 13e behandeling	Max. 12 behandelingen per kalenderjaar	Max. 12 behandelingen per kalenderjaar	Max. 18 behandelingen per kalenderjaar
*Fysiotherapie overige aandoeningen	Tot 18 jaar max. 18 behande- lingen per indicatie	Max. 9 behandelingen per kalenderjaar		
- Bekkenfysiotherapie i.v.m. urine- incontinentie**	Vanaf 18 jaar max. 9 behande- lingen			
- Beweegprogramma's			Eigen bijdrage € 75,-	Eigen bijdrage € 50,-
- Medische fitness			€ 60,-, max. 6 maand	€ 60,-, max. 6 maand
Geneesmiddelen**	Volledig, volgens het Reglement Farmaceutische zorg, behoudens wettelijke eigen bijdrage		Beperkt aantal middelen na voorafgaande toestemming	Beperkt aantal middelen na voorafgaande toestemming
GVS bijdrage (eigen bijdrage geneesmiddelen)				
Glutenvrij dieet				
Herstel en Balans				Max. € 900,-
Herstellingsoorden				Max. € 50,- per dag Max. 3 weken
Huidtherapie				
- Camouflagetherapie				Volledig, eenmalig
- Electriche epilatie/laserbehandeling				80% tot max. € 1000,-, eenmalig
- Peeling na ernstige acne			80% tot max. € 250,-	80% tot max. € 500,-
Huisarts	Volledig			
Hulp in de huishouding bij acute opname van een van de ouders				
Hulpmiddelen en verbandmid- delen**	Volgens Reglement Hulpmid- delenzorg			
- Alarmering ter voorkoming van wiegendood				
- Brillen en contactlenzen		Max. € 50,- per 2 jaar		Max. € 50,- per 3 jaar
- Diabetes startpakket				
- GeboorteTENS				
- Plaswekker (aanschaf of huur)				Volledig
- Steunpessarium				Volledig
- Steunzolen en therapiezolen				Max. € 100,- per 2 kalenderjaren

* Bij gebruik van niet-gecontracteerde zorgaanbieders geldt een vergoeding van 80% van de door De Friesland gecontracteerde bedragen
Voor de Basisverzekering geldt de combinatie oefentherapie en fysiotherapie

** Deze zorg komt ten laste van uw verplicht en vrijwillig eigen risico als deze wordt vergoed op grond van de Basisverzekering

AV Optimaal	AV Student	AV Gezin	AV 55 Plus	AV Excellent
Max. € 750,-	80% tot max. € 200,- incl. antroposofische en homeopathische middelen	Max. € 500,-	Max. € 1000,-	Max. € 1500,-
Volledig, vanaf 21 jaar. Voor hormonale pleisters en vaginale ring max. € 75,- per jaar	Volledig, vanaf 21 jaar. Voor hormonale pleisters en vaginale ring max. € 75,- per jaar	Volledig, vanaf 21 jaar. Voor hormonale pleisters en vaginale ring max. € 75,- per jaar		Volledig, vanaf 21 jaar. Voor hormonale pleisters en vaginale ring max. € 75,- per jaar
Max. € 150,-		Max. € 125,-	Max. € 250,-	Max. € 500,-
Volledig (werelddekking) via De Friesland Alarmservice	Volledig (werelddekking) via De Friesland Alarmservice	Volledig (werelddekking) via De Friesland Alarmservice	Volledig (werelddekking) via De Friesland Alarmservice	Volledig (werelddekking) via De Friesland Alarmservice
Volledig (werelddekking) via De Friesland Alarmservice	Volledig (werelddekking) via De Friesland Alarmservice	Volledig (werelddekking) via De Friesland Alarmservice	Volledig (werelddekking) via De Friesland Alarmservice	Volledig (werelddekking) via De Friesland Alarmservice
Vervoer stoffelijk overschot	Vervoer stoffelijk overschot	Vervoer stoffelijk overschot	Vervoer stoffelijk overschot	Vervoer stoffelijk overschot
Verzekerde behandelingen binnen de EU/EER	Verzekerde behandelingen binnen de EU/EER	Verzekerde behandelingen binnen de EU/EER	Verzekerde behandelingen binnen de EU/EER	Verzekerde behandelingen binnen de EU/EER
Aanvullend op de Basisverzekering max. 2 uur		Aanvullend op de Basisverzekering max. 2 uur	Aanvullend op de Basisverzekering max. 4 uur	Volledig
				Aanvullend op de Basisverzekering max. 5 uur
Medisch noodzakelijke behandelingen	Max. 18 behandelingen per kalenderjaar	Max. 18 behandelingen per kalenderjaar	Medisch noodzakelijke behandelingen	Medisch noodzakelijke behandelingen
Eigen bijdrage € 25,-		Eigen bijdrage € 50,-	Eigen bijdrage € 25,-	Volledig
€ 60,-, max. 6 maand		€ 60,-, max. 6 maand	€ 60,-, max. 6 maand	€ 60,-, max. 6 maand
Beperkt aantal middelen na voorafgaande toestemming		Beperkt aantal middelen na voorafgaande toestemming	Beperkt aantal middelen na voorafgaande toestemming	Beperkt aantal middelen na voorafgaande toestemming
			Max. € 250,-	Max. € 250,-
Max. € 250,-			Max. € 250,-	Max. € 250,-
Max. € 900,-		Max. € 900,-	Max. € 900,-	Volledig
Max. € 50,- per dag Max. 6 weken			Max. € 50,- per dag Max. 6 weken	Volledig
Volledig, eenmalig		Volledig, eenmalig	Volledig, eenmalig	Volledig, eenmalig
80% tot max. € 1250,-, eenmalig		80% tot max. € 1250,-, eenmalig	80% tot max. € 1250,-, eenmalig	Max. € 1250,-, eenmalig
80% tot max. € 750,-		80% tot max. € 500,-		Max. € 500,-
		Max. 2 maal 8 uur		
		Aanschafkosten sensormatje		Aanschafkosten sensormatje
Max. € 175,- per 3 jaar	Max. € 100,- per 2 jaar	Max. € 175,- per 3 jaar	Max. € 175,- per 3 jaar	Max. € 450,- per 2 jaar
				Volledig, eenmalig
				Volledig, max. 6 weken
Volledig		Volledig		Volledig
Volledig			Volledig	Volledig
Max. € 100,- per 2 kalenderjaren		Max. € 100,- per 2 kalenderjaren	Max. € 100,- per 2 kalenderjaren	Max. € 100,- per 2 kalenderjaren

Vergoedingenoverzicht Basisverzekering en aanvullende verzekeringen 2011 (vervolg)

Omschrijving	Basisverzekering	AV Budget	AV Standaard	AV Extra
Hulpmiddelen (eigen bijdrage)				
- Allergeenvrije schoenen				
- Contactlenzen op medische indicatie				
- Hoortoestellen				
- Haarwerken				
- (Semi)orthopedische schoenen				
- Verbandschoenen				
IVF**	1e, 2e, en 3e behandeling per te realiseren zwangerschap			
Kraamzorg	Afhankelijk van behoefte moeder en kind tenminste 24 uur max. 80 uur, exclusief wettelijke eigen bijdrage			
- Eigen bijdrage basisverzekering bevalling en kraamzorg				
- Uitgestelde kraamzorg (in bepaalde situaties)				Max. 15 uur
(Kuur)behandelingen bij psoriasis/ reuma				
- Kuurreizen psoriasis/ reuma				Max. € 1250,-
- Poliklinische psoriasisbehandeling				Max. 30 behandelingen
Lactatiekundig advies				
Lidmaatschap patiëntenvereniging				
Logopedie**	Volledig			
Mantelzorgvervangende hulp				
Medisch specialistische zorg**	Volledig			
MTX Calamiteitenpakket				Volledig
Nierdialyse**	Volledig			
*Oefentherapie Cesar/Mensendieck voor aandoeningen vermeld op bijlage I bij het Besluit zorgverzekering**	Tot 18 jaar volledig. Vanaf 18 jaar vanaf de 13e behandeling	Max. 12 behandelingen	Max. 12 behandelingen	Max. 18 behandelingen
*Oefentherapie Cesar/Mensendieck overige aandoeningen	Tot 18 jaar max. 18 behandeling per indicatie	Max. 9 behandelingen		
Organtransplantatie**	Volledig. Verpleging donor max. 13 weken, bij levertransplantatie, max. een halfjaar			
Operatieve ingrepen				
- Boven ooglidcorrectie**	Volledig, als sprake is van een aangeboren afwijking of een bij de geboorte aanwezige chronische aandoening			
- Flapoorcorrectie tot 18 jaar				
- Ooglaserverhandelingen**	Volledig bij medische noodzaak			
- Sterilisatie				
- Refertilisatie (ongedaan maken sterilisatie)				
Overgangsconsulent				
Pedicure reuma/diabetes				Max. € 125,-
Pensionkosten (o.a. Ronald McDonaldhuizen)				Volledig
Plastische chirurgie**	Volledig in specifieke gevallen (bijv. verminking of enkele met naam genoemde aangeboren afwijkingen)			
Podotherapie, podologie en podoposturaaltherapie				Max. € 150,-
Prenatale screening Downsyndroom				
Preventie				
- Preventieve middelen en consulten i.v.m. buitenlandse reizen			80%	80%
- Preventieve middelen en consulten i.v.m. buitenlandse reizen GGD			Volledig	Volledig

* Bij gebruik van niet-gecontracteerde zorgaanbieders geldt een vergoeding van 80% van de door De Friesland gecontracteerde bedragen
 Voor de Basisverzekering geldt de combinatie oefentherapie en fysiotherapie

AV Optimaal	AV Student	AV Gezin	AV 55 Plus	AV Excellent
				Volledig
				Volledig
				Max. € 250,-
				Max. € 250,-
				Volledig
				Volledig
Volledig		Volledig		Volledig
Max. 15 uur		Max. 15 uur		Max. 15 uur
Max. € 1500,-		Max. € 1500,-	Max. € 1500,-	Max. € 1500,-
Max. 30 behandelingen		Max. 30 behandelingen	Max. 30 behandelingen	Max. 30 behandelingen
		Max. € 100,- per bevalling		Max. € 100,- per bevalling
			Max. € 25,- mits aangesloten bij NPCF of CG-raad	Max. € 50,- mits aangesloten bij NPCF of CG-raad
Volledig, max. 21 dagen			Volledig, max. 21 dagen	Volledig, max. 21 dagen
Volledig		Volledig	Volledig	Volledig
Medisch noodzakelijke behandelingen	Max. 18 behandelingen	Max. 18 behandelingen	Medisch noodzakelijke behandelingen	Medisch noodzakelijke behandelingen
Volledig, eigen bijdrage € 250,-, (wachtijd 12 mnd)			Volledig, eigen bijdrage € 250,-, (wachtijd 12 mnd)	Volledig (wachtijd 12 mnd)
Volledig, eigen bijdrage € 250,- (wachtijd 12 mnd)		Volledig, eigen bijdrage € 250,- (wachtijd 12 mnd)		Volledig (wachtijd 12 mnd)
Max. € 300,- per oog, eenmalig, vanaf 18 jaar		Max. € 300,- per oog, eenmalig, vanaf 18 jaar	Max. € 300,- per oog, eenmalig, vanaf 18 jaar	Max. € 300,- per oog, eenmalig, vanaf 18 jaar
Volledig (wachtijd 12 mnd)		Volledig (wachtijd 12 mnd)		Volledig (wachtijd 12 mnd)
				Volledig (wachtijd 12 mnd)
Max. € 75,-, eenmalig			Max. € 75,- eenmalig	Max. € 100,- eenmalig
Max. € 200,-			Max. € 200,-	Volledig (wachtijd 12 mnd)
Volledig		Volledig	Volledig	Volledig
Max. € 250,-		Max. € 150,-	Max. € 250,-	Volledig
				Volledig, max. eenmaal per jaar
80%	Volledig	80%	80%	80%
Volledig	Volledig	Volledig	Volledig	Volledig

** Deze zorg komt ten laste van uw verplicht en vrijwillig eigen risico als deze wordt vergoed op grond van de Basisverzekering

Vergoedingenoverzicht Basisverzekering en aanvullende verzekeringen 2011 (vervolg)

Omschrijving	Basisverzekering	AV Budget	AV Standaard	AV Extra
- Bewegen in extra verwarmd water				Volgens afspraken met bepaalde patiëntenverenigingen. € 175,- per jaar bij overige patiëntenverenigingen
- Cursussen: - EHBO-cursussen (ook online); - zwangerschapskursus voor zover het betreft de bijeenkomsten na de bevalling ter bevordering van het fysieke gestel; - omgaan met spanningen/ontspannen leren leven; - slapen kun je leren; - valpreventie (In Balans of Zicht op Evenwicht); - zelfmanagement-cursussen gericht op het leren omgaan met een ziekte en/of aandoening.			Max. € 100,- voor alle cursussen samen	Max. € 125,- voor alle cursussen samen
- Griepvaccinatie				
- Preventief medisch onderzoek				
- Sportactiviteiten ex-hartpatiënten				Volledig; max. 12 maanden
- Vakantiereizen voor zieken of gehandicapten (Rode Kruis/ Zonnebloem/Humanitas)				Max. € 125,-
Psychologische zorg (eerstelijnszorg)**	Max. 8 zittingen, eigen bijdrage € 10,- per zitting			
Reiskosten ziekenbezoek bij opname > 1 mnd				Max. € 750,- per gezin, kosten openbaar vervoer (laagste klas) of eigen vervoer (€ 0,27/km), eigen bijdrage € 10,- per bezoek
Reisverzekering (gratis basisdekking binnen Europa)				
Second opinion**	Volledig (specialist)		Volledig (huisarts/tandarts)	Volledig (huisarts/tandarts)
Specialistische GGZ**	Volledig			
Sportarts/SMA			Max. € 250,-	Max. € 250,-
Stottertherapie (eenmalig)			Max. € 500,-	Max. € 1250,-
Tandheelkundige zorg				
- Tandheelkundige zorg tot 18 jaar	Volledig			
- Kroon- en brugwerk tot 18 jaar			80%	80%
- Orthodontie tot 22 jaar			Max. € 1250,- tijdens de gehele verzekeringsduur	Max. € 1750,- tijdens de gehele verzekeringsduur
- Ongevallenregeling tot 25 jaar			80% tot max. € 750,-	80% tot max. € 750,-
- Tandheelkundige zorg vanaf 18 jaar**	Chirurgische tandheelkundige hulp door een kaakchirurg (incl. röntgenonderzoek) en uitneembare protheses voor onder- en/of bovenkaak, behoudens eigen bijdrage van € 125,- per voorziening in sommige situaties.			
Terminale zorg				
Therapeutische centra/ ontspanningsoorden voor kinderen				Max. € 250,-
Trombosedienst**	Volledig			
Vervoer				
- Ziekenvervoer per eigen auto, taxi, of laagste klasse openbaar vervoer **	Eigen bijdrage € 92,- per kalenderjaar. Daarna volledig, indien wordt voldaan aan de criteria. Eigen vervoer € 0,27 per km.			
- Eigen bijdrage ziekenvervoer per eigen auto, taxi of laagste klasse openbaar vervoer)				
- Ambulancevervoer**	Volledig			
Ziekenhuis (verblijf)**	Volledig			

Let op:

Dit vergoedingenoverzicht is uitsluitend bedoeld om de verschillende verzekeringen gemakkelijk met elkaar te vergelijken. Het overzicht geeft slechts een globale omschrijving van de zorg waarop u aanspraak kunt maken. U kunt hieraan geen rechten ontleen. In de verzekeringsvoorwaarden kunnen bij de verschillende zorgvormen nadere voorwaarden voor vergoeding zijn opgenomen. Als dit het geval is, moet u aan deze voorwaarden voldoen om aanspraak te kunnen maken op de betreffende zorg. Ook kan een beperking van de vergoeding gelden, bijvoorbeeld als u gebruik maakt van een niet door ons gecontracteerde

Persoonlijk

Hartstikke handig, brochures en formulieren, maar het liefst helpen we u persoonlijk bij het samenstellen van uw zorgverzekering. Hoe u maar wilt: u kunt langskomen in een van onze winkels, ons mailen of bellen.

Onze website

Op www.defriesland.nl vindt u alles over onze verzekeringen en kunt u direct een offerte aanvragen. Behoeft u meer informatie, of wilt u wat kwijt? Via onze website stelt u ons eenvoudig op de hoogte van uw vragen, opmerkingen of wensen. We nemen dan zo snel mogelijk contact met u op.

Bellen

Onze afdeling Klantcontacten zit op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur voor u klaar.

U kunt ze natuurlijk ook schrijven of faxen.

Telefoon: (058) 291 31 31

Fax: (058) 215 37 59

Adres: Harlingertrekweg 53, Leeuwarden

Postadres: Postbus 270, 8901 BB Leeuwarden

Langskomen

Wilt u liever persoonlijk contact met een van onze medewerkers? Stap dan binnen in een van onze winkels.

U kunt iedere werkdag tussen 8.30 en 17.00 uur binnenlopen.

- ♦ Leeuwarden, Harlingertrekweg 53
- ♦ Drachten, Zuiderbuurt 64
- ♦ Heerenveen, Sieversstraat 8
- ♦ Sneek, Singel 48

Bovendien doen wij met onze mobiele winkels een groot aantal plaatsen aan en houden wij maandelijks spreekuur op Ameland, Terschelling en Schiermonnikoog. Kijk voor meer informatie over de route of de spreekuren op www.defriesland.nl of vraag onze afdeling Klantcontacten wanneer we bij u in de buurt zijn.

Naast de Basisverzekering en de aanvullende verzekeringen biedt De Friesland een goede en voordelige (doorlopende) reis- en/of annuleringsverzekering en ook een uitvaartverzekering.