

# MensenActiveren

kadernota Re-integratiebeleid 2010-2013

Smallingerland | Drachten  
november 2009

# Samenvatting kaderdoelstelling re-integratie

## Voorkomen van instroom

Doelstelling	Het voorkomen van instroom in de WWB van (nieuwe) werkzoekenden.
Acties	Door UWV WERKbedrijf en gemeente wordt een adequaat aanbod gedaan aan potentiële WWB of WIJ gerechtigden.
Resultaten	De preventiequote WWB voor de gemeente Smallingerland is minimaal gelijk aan de landelijke preventiequote.

Doelstelling	Beperken van instroom in de WWB van WW'ers.
Acties	Het UWV beoordeelt de werkkans van de WW'er. De gemeente biedt de doorverwezen WW'er een adequaat traject aan.
Resultaten	Alle door het UWV doorverwezen kort WW'ers zijn door de gemeente opgepakt.

## Re-integratie WWB en WIJ doelgroepen

### Sluitende aanpak

Doelstelling	Alle klanten WWB zitten op traject.
Acties	De klanten krijgen een motiverend en op maat gesneden trajectaanbod.
Resultaten	100% Sluitende aanpak WWB.

Doelstelling	Alle jongeren WIJ zitten op traject.
Acties	De jongeren krijgen een passend werk/leer aanbod.
Resultaten	100% Sluitende aanpak WIJ.

### Ontheffingen

Doelstelling	Een zorgvuldig ontheffingsbeleid.
Acties	Ontheffingsbesluiten baseren we op medische, psychische of sociale adviezen.
Resultaten	95% van alle ontheffingen zijn door externe deskundigen beoordeeld.

### Succesvolle uitstroom

Doelstelling	De trajecten moeten leiden naar regulier werk, regulier onderwijs of zelfstandig ondernemerschap.
Acties	De gemeente voert een sterke regie op de re-integratiebedrijven.
Resultaten	De gemiddelde uitstroom naar werk, regulier onderwijs of zelfstandig ondernemerschap is gelijk of hoger dan het landelijk gemiddelde.

## Activering en zorg

Doelstelling	Per jaar 100 klanten op zorg en activeringstrajecten.
Acties	Een motiverende en stimulerende regievoering op klantniveau.
Resultaten	25% van de re-integratietrajecten leidt tot maatschappelijke participatie.

## Klantgerichtheid

Doelstelling	Klanten zijn tevreden over de dienstverlening van de gemeente.
Acties	-In 2010 wordt een KTO uitgevoerd. -In 2012 wordt een KTO uitgevoerd. -Cliëntenraad wordt betrokken vanaf het begin bij een KTO onderzoek -In 2010 is gestart met een 1 <sup>e</sup> klantenpanel.
Resultaten	De klanttevredenheidsscores zijn minimaal 7.0.

# INHOUD

<b>Samenvatting</b> .....	1
<b>Inhoudsopgave</b> .....	3
<b>1 Inleiding</b> .....	5
1.1 Aanleiding.....	5
1.2 Totstandkoming van het beleid.....	5
1.3 Leeswijzer.....	5
<b>2 Ontwikkelingen</b> .....	7
2.1 Economie en arbeidsmarkt.....	7
2.2 Landelijk beleid en wetgeving.....	7
2.2.1 Beleid.....	7
2.2.2 Wetgeving.....	8
2.2.3 De Wet investeren in jongeren (WIJ).....	8
2.2.4 De Wet verbetering arbeidsmarktpositie alleenstaande ouders (WVA AO).....	9
2.2.5 De Wet stimulering arbeidsplaatsen (wet Stap).....	9
2.3 Provinciaal beleid en maatregelen.....	9
2.3.1 Provinciaal beleid.....	9
2.3.2 Maatregelen op provinciaal niveau.....	9
2.3.2.1 Provinciaal Actieplan voorkomen en bestrijden jeugdwerkloosheid in Fryslân 2009-2011.....	10
2.3.2.2 Project Leren & Werken Fryslân (Het Mobiel Loket).....	10
2.3.2.3 Het mobiliteitscentrum Friesland.....	10
2.4 Onderzoek en aanbevelingen rekenkamercommissie.....	11
<b>3 Missie, visie en doelen</b> .....	13
3.1 Missie.....	13
3.2 Visie.....	13
3.3 Hoofddoelen .....	14
3.4 De Participatieladder.....	14
3.5 Kaderdoelstelling, acties en resultaten per hoofddoel.....	15
3.5.1 Voorkomen van instroom in de WWB en WIJ.....	15
3.5.2 Re-integratie van WWB en WIJ doelgroepen.....	16
3.5.3 Activering en Zorg.....	18
3.6 Klantgerichtheid.....	19
<b>4 Uitvoering en financiering</b> .....	21
4.1 Uitvoeringsorganisatie.....	21
4.2 Monitoring en evaluatie.....	21
4.3 Financiering.....	22



# 1 INLEIDING

## 1.1 Aanleiding

Gemeenten zijn als uitvoerders van o.a. de Wet werk en bijstand (WWB) c.a. en de Wet investeren in jongeren (WIJ) verantwoordelijk voor de uitvoering van re-integratie in Nederland. Re-integratie omvat alle activiteiten die gericht zijn op het weer aan het werk gaan, hieronder valt ook activering, wanneer werk (nog) niet tot de mogelijkheden behoort.

Het huidige re-integratiebeleid van de gemeente Smallingerland is vastgelegd in de beleidsnota "Smallingerland Werkt aan Werk" uit 2003.

Hoewel dit beleid in de afgelopen jaren veel resultaten heeft opgeleverd, hebben zich recent diverse ontwikkelingen voorgedaan die herijking van het beleid noodzakelijk maken.

In de eerste plaats heeft de economische recessie in Nederland ook gevolgen voor de gemeente Smallingerland. Door de toenemende werkloosheid doen steeds meer inwoners een beroep op de inkomensvoorziening van de gemeente. Dit betekent dat de gemeente zich extra moet inspannen om al deze mensen weer een perspectief te bieden op een betaalde baan indien dit tot de mogelijkheden behoort.

In de tweede plaats is het landelijk beleid met betrekking tot WWB gewijzigd door de komst van o.a. de Wet verbetering arbeidsmarktpositie alleenstaande ouders per 1 januari 2009 (WVAAO) en de Wet investeren in jongeren (WIJ) per 1 oktober 2009.

In de derde plaats werken de Friese gemeenten in toenemende mate samen bij het realiseren van projecten op het gebied van re-integratie zoals het project Leren & Werken Friesland.

Tot slot is in 2008 een onderzoek uitgevoerd door de Rekenkamer naar de doelmatigheid en doeltreffendheid van het re-integratiebeleid van de gemeente Smallingerland.

Dit onderzoek heeft geresulteerd in een aantal aanbevelingen over het re-integratiebeleid.

In deze kadernota "Mensenactiveren" 2010- 2013 wordt het bestaande beleid herijkt en worden de plannen voor de periode 2010-2013 bekend gemaakt en toegelicht.

## 1.2 Totstandkoming van het beleid

Dit vierjarige beleidsplan is ambtelijk voorbereid. Daarbij zijn informatie en ervaringen betrokken van diverse ketenpartijen zoals UWV WERKbedrijf, re-integratiebedrijven, bedrijfsleven en welzijns- en zorginstellingen.

Deze kadernota is ook afgestemd op andere relevante gemeentelijke terreinen zoals het beleid op het gebied van de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO), Economische Zaken en inburgering.

Bovendien is het plan besproken met de cliëntenraad Smallingerland.

Reacties van dit adviesorgaan zijn voor zover mogelijk verwerkt in deze kadernota.

## 1.3 Leeswijzer

In hoofdstuk 2 worden de ontwikkelingen nader toegelicht die hebben geleid tot herijking van het re-integratiebeleid.

In hoofdstuk 3 worden de missie, visie en doelen van de gemeente Smallingerland op re-integratie en participatie beschreven. Verder worden in dit hoofdstuk de kaderdoelstellingen vastgelegd.

In hoofdstuk 4 wordt de uitvoering en de financiering van het beleid behandeld.



## 2 ONTWIKKELINGEN

### 2.1 Economie en arbeidsmarkt

De huidige economische situatie in Nederland die ten opzichte van de voorgaande jaren sterk is verslechterd is ook in Smallingerland duidelijk merkbaar. Ook demografische ontwikkelingen zijn van invloed op de arbeidsmarkt. De vergrijzing zal blijven toenemen en in sommige regio's zoals Friesland neemt de bevolking af.<sup>1</sup> Voor Smallingerland geldt tevens dat het gemiddelde opleidingsniveau lager ligt dan het landelijk niveau.

Het werkloosheidspercentage in Smallingerland is in 2009 gestegen naar 9,2% terwijl dit in 2007 nog 7,2 % bedroeg<sup>2</sup>.

Voor de gemeente is dit merkbaar doordat het aantal personen dat een beroep moet doen op een uitkering WWB is gestegen van 1173 eind 2007 naar 1262 in september 2009.

Dit betekent een stijging van 7,6% ten opzichte van 2007. De verwachting is dat dit percentage de komende tijd nog verder zal toenemen.

Opmerkelijk is dat de stijging, zoals geconstateerd in de gemeente Smallingerland, in eerste instantie veroorzaakt werd door de instroom van meer en deels onvoldoende gekwalificeerde, jongeren. Deze instroom is halverwege 2009 gestabiliseerd waarna er een stijging te zien is onder personen van 45 jaar en ouder.

Dit beeld wordt op regionaal niveau bevestigd door het UWV WERKbedrijf.

De stijging van de werkloosheid onder jongeren bedraagt 55%, onder ouderen is dit 9%.

In de gehele arbeidsmarktregio Friesland is het aantal vacatures in 2009 ten opzichte van september 2008 met 20% gedaald. Omdat er verhoudingsgewijs veel direct beschikbare werkzoekenden zijn ten opzichte van het aantal openstaande vacatures wordt de arbeidsmarkt in Friesland als zeer ruim gekarakteriseerd.

Veel vacatures zijn te vinden in de zakelijke dienstverlening, detailhandel en zorg/welzijn.

Industrievacatures hebben een aandeel van 11,5% in de Friese vacaturemarkt.

Deze industrievacatures zijn belangrijk voor de werkzoekenden met een relatief grote afstand tot de arbeidsmarkt, dus ook voor werkzoekenden met een uitkering WWB.

Door de demografische ontwikkelingen is de verwachting dat er in de komende jaren een grote vraag zal blijven bestaan naar elektromonteurs, bankwerkers, lassers en medewerkers in de scheeps- en jachtbouw.

Er wordt eveneens verwacht dat voor het Noorden de groei van de werkgelegenheid vooral te vinden zal zijn in de zorgsector, detailhandel, horeca en (gespecialiseerde) techniek.

### 2.2 Landelijk beleid en wetgeving.

#### 2.2.1 Beleid

Participatie en bevorderen van de sociale samenhang zijn sleutelbegrippen van het huidige kabinet.

Via betaald werk omdat dit de meest effectieve en duurzame manier is om armoede te bestrijden.

Maar participatie kan ook op andere manieren, als vrijwilliger of als mantelzorger.

Het kabinet wil de doelstellingen realiseren in nauwe samenwerking met gemeenten, werkgevers en werknemers. Het regionale arbeidsmarktbeleid is tot speerpunt gemaakt. Om gemeenten te

---

<sup>1</sup> Omgevingsanalyse keten Drachten 2008 Afdeling Arbeidsmarktkennis CWI Noord-Nederland, september 2008

<sup>2</sup> Basisset Regionale Arbeidsmarktinformatie, Arbeidsmarktregio Friesland, september 2009, UWV WERKbedrijf Arbeidsmarktinformatie, 2009 versie 0.3

ondersteunen bij het opzetten c.q. verder uitbouwen van het regionaal arbeidsmarktbeleid is het actieplan "Ruimte voor de regio" in de zomer van 2007 van start gegaan<sup>3</sup>. Regionaal arbeidsmarktbeleid bestaat uit het op elkaar aansluiten van gemeentelijke visies op de regionale arbeidsmarktproblemen en het verbinden van de initiatieven van zowel gemeenten als partners die in de regio plaatsvinden in het licht van deze regionale visie. In 'De regio werkt!' <sup>4</sup> is beschreven hoe de gemeenten in Friesland gebruik maken van de kracht en dynamiek van lokale netwerken.

De commissie Arbeidsparticipatie (of commissie Bakker) ingesteld in 2007 door de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft in de nota "Naar een toekomst die werkt"<sup>5</sup>. een aantal voorstellen gedaan om de arbeidsparticipatie te verhogen. De voorstellen zijn:

- Verbeter de uitvoering van re-integratie.
- Stimuleer deeltijdwerkers tot meer uren werken.
- Stimuleer werken tot de AOW leeftijd.
- Verbeter de aansluiting tussen onderwijs en arbeidsmarkt.
- Verhoog de inzetbaarheid door verschillende maatregelen.

## 2.2.2 Wetgeving

Het landelijk beleid heeft recent ook geleid tot een aantal wetswijzingen en een aantal nieuwe wetten die van invloed zijn op de taak en rol van de gemeente op het terrein van werk en inkomen en op aanpalende terreinen zoals inburgering en educatie. Het gaat om:

1. de Wet investeren in jongeren (WIJ);
2. de Wet verbetering arbeidsmarktpositie alleenstaande ouders (WVAAO);
3. de Wet stimulering arbeidsplaatsen (Stap);
4. de Wet participatiebudget (WP);
5. de wet Structuur Uitvoeringsorganisatie Werk en Inkomen (SUWI);
6. de gemoderniseerde Wet sociale werkvoorziening (WSW);
7. de Wet inburgering (WI) en het Deltaplan Inburgering;
8. de Wet arbeidsongeschiktheidsvoorziening jongeren (Wajong).

De WIJ, de WVAAO en de wet Stap die direct van invloed zijn op de uitvoering worden hieronder beschreven.

## 2.2.3 De Wet investeren in jongeren (WIJ)

Met ingang van 1 oktober 2009 is de invoering van de WIJ een feit geworden. Het kabinet wil jongeren stimuleren hun school af te maken, werken en leren te combineren of een baan te aanvaarden. De gemeente moet jongeren tussen de 18 en 27 jaar die niet werken of geen opleiding volgen de mogelijkheid geven alsnog een opleiding te volgen of werkervaring in een leerbaan op te doen. Dit heet een werkleeraanbod. In bijzondere omstandigheden kunnen ook jongeren van 16 en 17 jaar een werkleeraanbod van de gemeente krijgen. Jongeren die het werkleeraanbod aanvaarden en geen andere inkomsten hebben kunnen aanspraak maken op een inkomensvoorziening. Jongeren tot 27 jaar die momenteel een WWB uitkering ontvangen zullen met ingang van 1 juli 2010 met de WIJ te maken krijgen (overgangsrecht).

---

<sup>3</sup> Kadernotitie: "Ruimte voor de regio" 2007-2011, VNG 14 augustus 2007

<sup>4</sup> "De regio werkt!" succesvol regionaal arbeidsmarktbeleid: visie en voorbeelden, VNG september 2008,

<sup>5</sup> 'Naar een toekomst die werkt' Advies Commissie Arbeidsparticipatie, cie. Bakker, 16 juni 2008 ministerie SZW

## **2.2.4 De Wet verbetering arbeidsmarktpositie alleenstaande ouders (WVAAO)**

Met ingang van 1 januari 2009 is de WVAAO ingevoerd. Deze wet heeft als doel alleenstaande ouders keuzemogelijkheden te bieden in de combinatie van werken en zorg. Door middel van maatwerk zullen gemeenten alleenstaande ouders hierin begeleiden. Alleenstaande ouders die de volledige zorg hebben voor een of meer kinderen onder de vijf jaar hebben de keuze te gaan werken of te werken aan betere kwalificaties door scholing. Wanneer een alleenstaande ouder kiest voor scholing kan er ontheffing verleend worden van de arbeidsverplichting voor een maximale duur van zes jaar. De arbeidsverplichting wordt omgezet in een scholingsverplichting. De gemeente Smallingerland heeft een contract gesloten met een huiswerk begeleidingsinstituut. Alleenstaande ouders die kiezen voor scholing kunnen door dit instituut professionele begeleiding krijgen bij alle problemen die zij tegenkomen wanneer scholing en de zorg voor een gezin gecombineerd moeten worden.

## **2.2.5 De Wet stimulering arbeidsplaatsen (wet Stap)**

Op 1 januari 2009 is de Wet Stap in werking getreden. Deze wet geeft regels over het inzetten van een participatieplaats (additionele, onbeloonde werkzaamheden voor langer dan zes maanden). De gemeente is verplicht de persoon die dergelijke additionele werkzaamheden verricht, maar die niet over een startkwalificatie beschikt, na een periode van zes maanden een voorziening in de vorm van scholing of opleiding te bieden. Deze voorziening dient bij te dragen aan vergroting van de kans op inschakeling in het arbeidsproces.

Conform aan het beleid wordt in trajecten waarin additionele werkzaamheden zijn opgenomen altijd aandacht besteed aan scholingsmogelijkheden.

## **2.3 Provinciaal beleid en maatregelen**

### **2.3.1 Provinciaal beleid**

In het kader van het landelijke actieplan "Ruimte voor de regio" heeft de adviescommissie Friese Arbeidsparticipatie "Commissie Werk!"<sup>6</sup> een advies opgesteld met 5 adviezen met het doel de arbeidsparticipatie in Friesland te verhogen. De adviezen richten zich op inventiviteit en creativiteit voor werkcoach of casemanager, groepsdetachering, scholingsbanen voor werklozen, het verbeteren van de arbeidsmarktinformatie en het binden in een pact (Het Fryslân Pact) van overheid, beroepsonderwijs, werkgevers en werknemersorganisaties, dat zich richt op de realisatie van de voorstellen van de commissie.

### **2.3.2 Maatregelen op provinciaal niveau**

Op grond van het provinciaal beleid zijn er meerdere initiatieven ontwikkeld. Drie belangrijke projecten waarin Smallingerland participeert, worden in deze nota toegelicht.

---

<sup>6</sup> "Een provincie die werkt!" –mobiliteitscentrum Fryslân-, Advies Friese Commissie Werk, André Olijslager, Leeuwarden, 27 februari 2009

### **2.3.2.1 Provinciaal Actieplan voorkomen en bestrijden jeugdwerkloosheid in Fryslân 2009-2011.<sup>7</sup>**

Op de Jeugdwerktop in Den Haag op 29 juni 2009, hebben de wethouders van de dertig arbeidsmarktregio's aangekondigd vóór 1 september 2009 uitgewerkte plannen te presenteren om de oplopende jeugdwerkloosheid te bestrijden. De gemeente Leeuwarden is als UWV WERKplein Plus Vestiging gevraagd voor de regio Fryslân het voortouw te nemen bij de ontwikkeling van het Regionaal Actieplan Jeugdwerkloosheid Fryslân. Het regionale plan is de verzameling van de deelplannen van de werkpleinregio's. Ook gemeente Smallingerland heeft in oktober 2009 een deelplan ingediend. Het project kent de volgende ambities:

- Zoveel mogelijk werkplekken voor jongeren creëren.
- Jongeren zo goed mogelijk kwalificeren, de startkwalificatie is hierbij uitgangspunt.
- Inzetten van een empowerment training voor jongeren met een grote afstand tot de arbeidsmarkt.
- Sluitende aanpak organiseren, jongeren die zich melden bij het UWV WERKbedrijf moeten binnen 2 maanden een aanbod hebben gekregen. Jongeren die zich niet melden worden actief benaderd.

Er zijn negen doelstellingen geformuleerd waarvan zes doelstellingen gericht zijn op 2600 extra banen, leerwerkplekken of stages voor jongeren in Friesland. Tevens moeten er 100 jongeren langer doorleren doordat er een betere aansluiting is gerealiseerd tussen MBO en HBO onderwijs. Veel doelstellingen worden door de gemeente Smallingerland reeds in uitvoering gebracht en zijn nu ondergebracht in de WIJ. Met de extra Rijksbijdrage Actieplan Jeugdwerkloosheid kan er ook in Smallingerland nog extra geïnvesteerd worden.

### **2.3.2.2 Project Leren & Werken Fryslân (Het Mobiel Loket)**

Op 6 december 2006 is door de staatssecretarissen van Onderwijs en Sociale Zaken het plan van aanpak 2008-2011 "Doorpakken met Leren & Werken"<sup>8</sup>, gepresenteerd.

Oorspronkelijk was het project gericht op volwassenen. Inmiddels richt het project Leren & Werken Fryslân zich ook op jongeren.

Om bepaalde doelgroepen die niet gemakkelijk te bereiken zijn zoals jongeren zonder startkwalificatie en (allochtone) niet uitkeringsgerechtigden (Nuggers) rijdt er sinds augustus 2009 een mobiliteitscentrum door Friesland namelijk "Het Mobielloket".

In deze bus kunnen jongeren en andere doelgroepen alle informatie krijgen over leren en leren & werken.

Participerende gemeenten krijgen deze bus in 2010 een bepaald aantal dagdelen tot hun beschikking maar mogen zelf bepalen waar en wanneer de bus wordt ingezet.

Het Mobielloket is vanuit het project vast bemand door een chauffeur en een scholingsmakelaar, de verdere bezetting wordt ingevuld door de gemeente.

Smallingerland participeert in dit initiatief. Het Mobiel Loket Smallingerland wordt heel gericht ingezet met als doel zo veel mogelijk personen bereiken die een kwetsbare positie hebben op de arbeidsmarkt en die van een aanbod voorzien.

### **2.3.2.3 Het mobiliteitscentrum Friesland**

In maart 2009 is in Leeuwarden het mobiliteitscentrum Friesland (onderdeel van het UWV WERKbedrijf) geopend.

Het mobiliteitscentrum Friesland is een samenwerkingsvorm tussen het UWV WERKbedrijf en de Friese gemeenten, dat ondersteuning biedt aan bedrijven die al dan niet een beschikking voor het toepassen van bijzondere werktijdverkorting (wtv) of deeltijd-WW hebben aangevraagd. Door werknemers een opleiding aan te bieden of te detacheren, kunnen bedrijven hun ervaren krachten behouden en snel weer op volle toeren draaien zodra de vraag weer aantrekt. In het geval van gedwongen ontslagen zoekt het mobiliteitscentrum naar oplossingen om personeel aan ander werk te helpen.

---

<sup>7</sup> "Geen jongere aan de kant in Fryslân" Actieplan Bestrijding Jeugdwerkloosheid in Fryslân 2009-2011, Een samenwerking van gemeenten, UWV WERKbedrijf, onderwijs, de kenniscentra, werkgevers- en werknemersorganisaties, jeugdzorg, provincie Fryslân en andere partijen in Fryslân, 4 september 2009

<sup>8</sup> Doorpakken met Leren & Werken, plan van aanpak 2009-2011. Min. OCW

Het UWV WERKbedrijf heeft sinds maart 2009 een landelijk dekkend netwerk met 33 mobiliteitscentra.

Het mobiliteitscentrum adviseert en faciliteert bedrijven bij het van werk naar werk begeleiden van werknemers, scholing en detachering van werknemers, om gedwongen ontslagen in dit economisch klimaat zoveel mogelijk te voorkomen. Het mobiliteitscentrum voert gesprekken met werkgevers, opleidingscentra, kenniscentra en werknemers en matcht vraag en aanbod. Zij doet dit in nauwe samenwerking met de gemeenten in haar eigen regio en vele andere publieke en private partijen.

## **2.4 Onderzoek en aanbevelingen rekenkamercommissie**

De Rekenkamercommissie van de gemeente Smallingerland heeft in 2008 een onderzoek laten uitvoeren naar de doeltreffendheid en doelmatigheid van het re-integratiebeleid van de gemeente Smallingerland over de periode 2004 tot en met juni 2008<sup>9</sup>.

Uit dit onderzoek is naar voren gekomen dat de gemeente Smallingerland een doeltreffend en doelmatig beleid voert ten aanzien van uitstroom naar werk. Wel heeft de Rekenkamercommissie enkele aanbevelingen gedaan voor het verder verbeteren van dit beleid.

Onderstaande aanbevelingen zijn in het rapport van de rekenkamercommissie aangegeven.

1. Vernieuw de beleidsnotitie "Smallingerland werkt aan werk".
2. Formuleer meetbare doelen of prestatie indicatoren met betrekking tot re-integratiebeleid.
3. Zet meer in op activering en participatie.
4. Bezie de uitgangspunten voor ontheffingsmogelijkheden.
5. Heroverweeg ketensamenwerking met het UWV WERKbedrijf.
6. Bewaak de interne deskundigheid.
7. Herzie de rol van de gemeenteraad.

In deze kadernota *Mensenactiveren 2010-2013* zijn de aanbevelingen van de Rekenkamercommissie verwerkt.

---

<sup>9</sup> Re-integratiebeleid Smallingerland, Rekenkamercommissie gemeente Smallingerland, mei 2009



## 3 MISSIE, VISIE EN DOELEN

### 3.1 Missie

Het college van B&W heeft zich in het collegeprogramma *MensenWerk* 2006 – 2010 ondermeer voorgenomen een samenhangend beleid te voeren op de terreinen economische zaken, sociale zaken en onderwijs. De gemeente Smallingerland streeft naar het maximaal benutten van de mogelijkheden om mensen (opnieuw) aan werk te helpen, dan wel maatschappelijk te activeren. In *MensenWerk* heeft het college nadrukkelijk aandacht voor jongeren en wil hen kansen bieden door mogelijkheden voor onderwijs/opleiding, werk of een combinatie van beide te ontwikkelen. Het college wil bij het uitvoeren van re-integratietrajecten en –projecten een duidelijke regierol vervullen waarbij doelmatigheid het criterium is. Alle trajecten voor werklozen hebben doelstellingen op grond van deze missie.

### 3.2 Visie

De uitstroomvisie is op hoofdlijnen gelijk aan de visie zoals beschreven in de nota "Smallingerland werkt aan werk" van 2004.

De visie is:

*Inwoners van Smallingerland moeten zoveel mogelijk in een eigen inkomen voorzien door middel van betaald werk. Inwoners die hiertoe (nog) niet toe in staat zijn moeten geactiveerd worden tot maatschappelijke participatie naar vermogen.*

Het college streeft ernaar de mogelijkheden om mensen (opnieuw) aan het werk te helpen dan wel maatschappelijk te laten participeren, optimaal in te zetten. Waar mogelijk zullen de re-integratie-inspanningen van de gemeente gericht zijn op re-integratie naar duurzaam werk. Voor wie dit (nog) niet tot de mogelijkheden behoort is het activeren tot maatschappelijke activiteiten, bijvoorbeeld vrijwilligerswerk, vaak een stap naar verdere deelname aan de samenleving. Het is van groot belang om het arbeidspotentieel zoveel mogelijk te benutten ook al is het voor enkele dagdelen per week. Juist ook het potentieel van mensen dat nu aan de kant staat.

De wijze waarop de gemeente Smallingerland ondersteuning wil bieden aan alle personen of doelgroepen waarvoor zij de re-integratieverantwoordelijkheid draagt is gebaseerd op vijf speerpunten, namelijk:

- **Maatwerk:** voor alle personen moet tijdens het traject een breed aanbod van voorzieningen ingezet kunnen worden ter verbetering van de positie op de arbeidsmarkt.
- **Scholing:** in ieder traject moet de persoon de mogelijkheid geboden worden zijn of haar positie op de arbeidsmarkt te verbeteren door de inzet van (beroepsgerichte) scholing.
- **Innovatief beleid:** zowel de gemeente als de re-integratiepartners moeten altijd op zoek zijn naar vernieuwende methodieken en creatieve werkwijzen.
- **Inspirerende regie:** dit betekent samenwerking, open communicatie en heldere afspraken.
- **Structurele oplossingen:** die worden gevonden in een lange termijn visie, samenwerking en respect.

Nog steeds is het zo dat bepaalde groepen aan de onderkant van de arbeidsmarkt moeilijker aan het werk komen. Dat heeft diverse oorzaken. In tijden van recessie worden deze doelgroepen verdrongen door de nieuwe werklozen met een korte afstand tot de arbeidsmarkt en door een slechte aansluiting tussen de vraag naar en het aanbod van arbeidskrachten. Het heeft ook te maken met allerlei belemmeringen die meer in de persoon zijn gelegen. Denk aan gezondheidsproblemen, verslaving, schulden etc. Re-integratie instrumenten op maat zijn nodig om deze belemmeringen zoveel mogelijk op te heffen of te verminderen.

Het re-integratiebeleid van de gemeente Smallingerland wordt geflankeerd door de diverse voorzieningen en maatregelen van het minimabeleid. Dat zijn enerzijds de landelijke inkomensondersteunende maatregelen waar veel van onze re-integratiedeelnemers voor in aanmerking komen, zoals huur- en zorgtoeslag en tegemoetkomingen voor buitengewone lasten en anderzijds de gemeentelijke inkomensondersteunende maatregelen zoals beschreven in het gemeentelijke minimabeleid, de nota Mensengeld 2007-2010<sup>10</sup>.

### 3.3 Hoofddoelen

De gemeente heeft voor de re-integratie drie hoofddoelen vastgesteld, namelijk:

- 1. voorkomen van instroom in de WWB en WIJ van (nieuwe) werkzoekenden;**
- 2. re-integratie van o.a. WWB-, WIJ- en Anw gerechtigden en Nuggers naar regulier betaald werk of regulier onderwijs;**
- 3. activeren van WWB- en WIJ gerechtigden die voorlopig geen perspectief hebben op betaalde arbeid naar maatschappelijke participatie.**

Om uitvoering te geven aan het re-integratiebeleid hebben we een gevarieerd aanbod aan re-integratie instrumenten tot onze beschikking. Omdat de arbeidsmarkt een dynamische markt is en de gemeente bij nieuwe wetgeving en voor kleine of nieuwe doelgroepen over nieuwe instrumenten moet beschikken, is het zaak om te blijven zoeken naar nieuw aanbod van instrumenten en nieuwe, innovatieve, aanbieders.

De re-integratie activiteiten van de afgelopen jaren hebben mede tot gevolg gehad dat het WWB-bestand tot eind 2008 ruim is gekrompen.

Door de gevolgen van de recessie zijn sinds 2008 meer mensen in Nederland aangewezen op een inkomensvoorziening als een WW uitkering en een deel daarvan zal een beroep moeten doen op de WWB of WIJ. Belangrijk hierbij is dat de gemeente niet alleen aandacht heeft voor de mensen die nieuw instromen in de WWB en mogelijk het snelst weer te bemiddelen zijn maar ook voldoende re-integratie mogelijkheden blijft houden voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt.

### 3.4 De Participatieladder

Het Rijk heeft veel belangstelling voor de effectiviteit van de re-integratie. De gemeenten hebben er alle belang bij om goede informatie te verstrekken. In 2008 heeft Regioplan in opdracht van 12 gemeenten en de Vereniging voor Nederlandse Gemeenten (VNG) een Participatieladder ontwikkeld<sup>11</sup> waarmee de effecten van de verschillende instrumenten daadwerkelijk te meten zijn.

Dankzij de Participatieladder kunnen de gemeenten, volgens de VNG, over de drie verschillende beleidsonderdelen, re-integratie, inburgering en educatie, op gelijke wijze informatie geven.

De Participatieladder meet niet alleen hoeveel mensen er in slagen betaald werk te vinden, maar ook andere resultaten zoals werk met behoud van uitkering, vrijwilligerswerk of het volgen van een opleiding of een training om noodzakelijke vaardigheden te leren. Ook dat zijn immers resultaten die tellen.

---

<sup>10</sup> Nota Mensengeld, minimabeleid Smallingerland, oktober 2007, gemeente Smallingerland.

<sup>11</sup>"de Participatieladder" Meetlat voor het participatiebudget,-eindadvies-,Regioplan publicatienr. 1776, november 2008

## Afbakening treden participatieladder



Het principe van de Participatieladder is simpel. De zes treden van de Participatieladder geven de zes participatieniveaus aan. De onderste vier treden zijn voor mensen zonder een arbeidscontract. De bovenste twee voor mensen met regulier werk, trede 5 voor werk met ondersteuning en trede 6 voor werk zonder verdere ondersteuning van de gemeente.

Na het onderzoek van de casemanager naar de situatie van de klant kan het participatieniveau vastgesteld worden. Vervolgens wordt een traject ingezet dat bij het niveau past. Aan het einde van een traject wordt het resultaat vastgelegd en er wordt vastgesteld of de klant een trede op de ladder is gestegen.

De Participatieladder is in onze gemeente in 2009 ingevoerd en zal in 2010 verfijnd worden.

### 3.5 Kaderdoelstelling, acties en resultaten per hoofddoel

#### 3.5.1 Voorkomen van instroom in de WWB en WIJ

De gemeente is van mening dat het voorkomen van instroom van (nieuwe) werkzoekenden niet alleen belangrijk is om budgettaire redenen, maar met name in het belang van personen zelf zoals beschreven in de visie.

Voor hoeveel personen voorkomen is dat zij instromen in de WWB wordt gemeten door de zogenoemde preventiequote WWB.

Indien een persoon zich meldt bij het UWV WERKbedrijf omdat hij werkloos is of met werkloosheid wordt bedreigd, wordt bij de inschrijving als werkzoekende gekeken of de persoon als (potentieel) WWB-gerechtigde geïndiceerd moet worden.

De preventiequote geeft aan hoeveel personen deze indicatie hadden en waarvoor uiteindelijk geen aanvraag WWB is ingenomen, omdat ze vóór het indienen van een aanvraag weer werk hebben gekregen.

Het UWV WERKbedrijf moet voor alle gemeenten de basisgegevens voor de preventiequote WWB aanleveren aan het CBS zodat er jaarlijks een landelijke preventiequote en een preventiequote per gemeente berekend kan worden over het voorgaande jaar.

Of we daar succesvol in zijn kan gemeten worden aan de hand van de preventiequote.

Die moet gelijk of beter zijn dan de landelijke preventiequote.

Doelstelling	Het voorkomen van instroom in de WWB van (nieuwe) werkzoekenden
Acties	Door UWV WERKbedrijf en gemeente wordt een adequaat aanbod gedaan aan potentiële WWB of WIJ gerechtigden.
Resultaten	De preventiequote WWB voor de gemeente Smallingerland is minimaal gelijk aan de landelijke preventiequote.

De duur van de WW uitkering is afhankelijk van het arbeidsverleden. Een kortdurende WW uitkering duurt drie maanden.

Kort WW'ers hebben dus een recent arbeidsverleden en nog relevante werkervaring waardoor zij mogelijk met beperkte ondersteunende activiteiten weer aan een baan te helpen zijn.

Door het UWV WERKbedrijf wordt de basisdienstverlening ingezet met o.a. competentietesten en vacaturebemiddeling. Met het UWV WERKbedrijf zijn afspraken gemaakt over de dienstverlening. De gemeente gaat de bestaande afspraken intensiveren. Integraliteit en samenwerking hebben als doel dat de kort WW'er niet in een "gat" valt. Dat doel kan worden bereikt als de werkcoach UWV direct bij de intake vaststelt welke klant aanvullende ondersteuning van de gemeente nodig heeft.

Doelstelling	Beperken van instroom in de WWB van WW'ers
Acties	Het UWV beoordeelt de werkkans van de WW'er. De gemeente biedt de doorverwezen WW'er een adequaat traject aan.
Resultaten	Alle door het UWV door verwezen kort WW'ers zijn door de gemeente opgepakt.

Resultaat meten we door per kalenderjaar te tellen hoeveel kort WW'ers door het UWV naar de gemeente zijn doorverwezen met re-integratieadvies en hoeveel van hen van de gemeente een aanbod heeft gekregen.

Voor de zogenoemde max. WW'ers voldoen de huidige afspraken met het UWV. Deze komen er in het kort op neer dat één consulent of één werkcoach voor de klant verantwoordelijk is gedurende het gehele traject.

### 3.5.2 Re-integratie van WWB en WIJ doelgroepen.

Het doel van re-integratie is uitstroom naar regulier (betaald) werk of regulier onderwijs (Wet studiefinanciering). Voor de vaststelling of de re-integratie effectief en doelmatig wordt uitgevoerd voor de doelgroepen die behoren tot de WWB en WIJ is het van belang dat de gemeente de volgende vragen kan beantwoorden.

- *Krijgen alle personen die behoren tot de doelgroep WWB en WIJ (tijdig) een re-integratieaanbod (**sluitende aanpak**).*
- *Geeft de gemeente op zorgvuldige wijze ontheffing van de arbeidsverplichtingen (**ontheffingen**).*
- *Is de gemiddelde uitstroom naar regulier betaald werk of regulier onderwijs over een bepaald jaar gelijk of hoger dan het landelijk gemiddelde (**succesvolle uitstroom**).*

#### **Sluitende aanpak**

Een sluitende aanpak is geen wettelijk opgelegde taak. Een goede sluitende aanpak verzekert de gemeente echter dat alle klanten van de re-integratiemogelijkheden gebruik kunnen maken. De gemeente Smallingerland wil de sluitende aanpak dan ook als sturingsinstrument handhaven. Met alle klanten die instromen in de WWB wordt binnen 3 maanden een 1<sup>e</sup> gesprek met een casemanager gevoerd. Personen die een inkomensvoorziening WIJ ontvangen krijgen een 1<sup>e</sup> aanbod binnen 8 weken. Op grond van deze gesprekken wordt een analyse van de klantsituatie gemaakt. De analyse is tevens het aanmeldingsformulier voor re-integratie of een keuringsaanvraag.

Doelstelling	Alle klanten WWB zitten op traject.
Acties	De klanten krijgen een motiverend en op maat gesneden traject-aanbod.
Resultaten	100% sluitende aanpak WWB

Jongere, je bent belangrijk voor de toekomst en wij willen graag in je investeren! Dat stralen we als gemeente uit en daarmee zeggen we ook dat er eigenlijk geen jongere zonder startkwalificatie op de arbeidsmarkt mag komen. Alle leer-, werk-, en scholingsaanbiedingen aan jongeren hebben dus minimaal die startkwalificatie voor ogen. Iemand heeft een startkwalificatie als hij een diploma havo, vwo of mbo-2 heeft.

De gemeente biedt reeds vanuit het participatiebudget jongeren < 18 jaar met gedragsproblemen ondersteuningstrajecten aan. Immers zouden we hen aan hun lot overlaten dan komen ze zeker in de bijstand.

Doelstelling	Alle jongeren WIJ zitten op traject.
Acties	De jongeren krijgen een passend werk/leer aanbod.
Resultaten	100% sluitende aanpak WIJ.

Om de sluitende aanpak vast te kunnen stellen wordt het bestand (totaal aantal klanten) verminderd met:

- klanten met een ontheffing van de arbeidsverplichting;
- klanten in de intake fase;
- klanten met een re-integratietraject;
- klanten die een keuringstraject volgen.

Het restant dient 0 te zijn.

### **Ontheffingen**

Niet alle personen die aangewezen zijn op een uitkering WWB of een inkomensvoorziening WIJ zijn in staat om betaalde arbeid te verrichten. Er zijn mensen die zodanige medische of sociale problemen hebben dat de gemeente het niet verantwoord acht hen een arbeidsverplichting op te leggen of een werkleeraanbod te doen. De gemeente neemt een besluit tot ontheffing van de arbeidsverplichtingen pas nadat een onafhankelijke arts of psycholoog hierover een advies heeft uitgebracht. De ontheffing is altijd tijdelijk en vaak gedeeltelijk bijvoorbeeld voor 20 uur.

De gemeente vindt het wel belangrijk dat deze mensen actief aan de maatschappij blijven deelnemen en dat zij alsnog aansluiting vinden bij de reguliere arbeidsmarkt wanneer hun situatie verbetert. Standaard onderdeel van de keuring is een advies voor re-integratie of participatie.

Doelstelling	Een zorgvuldig ontheffingsbeleid.
Acties	Ontheffingsbesluiten baseren we op medische, psychische of sociale adviezen.
Resultaten	95% van alle ontheffingen zijn door externe deskundigen beoordeeld.

De zorgvuldigheid in uitvoering van het ontheffingsbeleid wordt gemeten door het aantal ontheffingen verleend in een bepaald jaar te vergelijken met het aantal uitgevoerde keuringsopdrachten. Het aantal opdrachten moet minimaal gelijk zijn aan het aantal ontheffingen.

### **Succesvolle uitstroom**

Re-integratie is het door middel van trajecten realiseren van uitstroom van personen naar algemeen geaccepteerde arbeid of regulier onderwijs. Trajecten duren tussen de 1 tot 3 jaar afhankelijk van de voorzieningen die worden ingezet om inzicht te verkrijgen in belemmeringen of die de kansen op de arbeidsmarkt verbeteren. Een traject is succesvol wanneer de persoon voor minimaal 6 maanden onafhankelijk is van een uitkering. De gemeente Smallingerland vindt het belangrijk dat klanten

duurzaam uitstromen op de arbeidsmarkt of het regulier onderwijs en onderzoekt periodiek het percentage klanten dat na een succesvol traject binnen 1 jaar terugvalt op een uitkering, de zogenoemde draaideurklanten.

Naast de reguliere trajecten voor personen met een overbrugbare afstand tot de arbeidsmarkt zijn er ook andere trajectsoorten ingekocht dan wel re-integratieproducten ontwikkeld. Voor personen met psychosociale belemmeringen worden in overleg met het re-integratiebedrijf ondersteunde activiteiten ingezet zoals ondersteuning door een psycholoog, trainingen werknemersvaardigheden of sociale vaardigheden en leerwerkplaatsen. De inzet van deze activiteiten maakt verlenging van de trajectduur meestal noodzakelijk.

Doelstelling	De trajecten moeten leiden naar regulier werk of regulier onderwijs.
Acties	De gemeente voert een sterke regie op de re-integratiebedrijven.
Resultaten	De gemiddelde uitstroom naar werk of regulier onderwijs is gelijk of hoger dan het landelijk gemiddelde.

Het gemiddelde uitstroompercentage wordt als volgt berekend.

Het aantal feitelijk gestarte trajecten wordt verminderd met het aantal trajecten dat door niet verwijtbare omstandigheden is beëindigd. Van het resterende aantal trajecten wordt vastgesteld bij hoeveel trajecten er sprake is van succesvolle uitstroom. Dit percentage moet gelijk dan wel hoger zijn dan het afgesproken succespercentage.

### 3.5.3 Activeren en Zorg

Ook zonder werk zijn veel mensen prima in staat op een andere wijze een zinvolle invulling aan hun leven te geven door contacten met de sociale omgeving, hobby's of vrijwilligerswerk. Er zijn echter ook mensen die minder goed in staat zijn hun leven geheel zelfstandig invulling te geven waardoor de kans ontstaat dat zij het contact met de omgeving verliezen en in een sociaal isolement (dreigen te) komen. De gemeente voert een actief beleid om deze mensen te activeren iets anders te gaan doen en heeft projecten waarin maatschappelijke participatie van het individu centraal staat. Instrumenten als vrijwilligerswerk, korte trainingen die gericht zijn op de persoonlijke ontwikkeling of specifieke vaardigheden en andere activiteiten, worden ingezet om de aansluiting bij hun sociale leefomgeving te behouden en uit te breiden.

Het maatschappelijk belang van participatie van mensen in vrijwilligerswerk, bijvoorbeeld bij zorginstellingen, wijk- en buurtcentra, sportverenigingen, scholen en in de mantelzorg, is van grote waarde voor de leefbaarheid in Drachten, de buitendorpen en het platteland van de gemeente.

Participatie, activering en zorg zijn termen die telkens gebruikt worden om aan te geven dat mensen actief deel nemen aan de maatschappij of hierin gestimuleerd worden.

In het totale aanbod van re-integratie-instrumenten van de gemeente Smallingerland is een aantal specifieke projecten die als doel hebben het participeren in de samenleving.

Zorgtrajecten kenmerken zich door activiteiten als woonondersteuning, hulpverlening en sociale activering.

Trajecten voor activering en zorg worden ingezet voor personen die voorlopig geen perspectief hebben op regulier werk. Voor deze personen is maatschappelijke participatie vooreerst een doelstelling die wel haalbaar is. Dit zijn de klanten die:

- ontheffing hebben van de arbeidsverplichting op medische of sociale gronden;
- de arbeidsverplichting wel hebben maar door andere persoonlijke omstandigheden nu nog geen perspectief op regulier werk hebben.

Voor de 2e groep geldt dat activeringstrajecten en participatie gezien kunnen worden als voortrajecten van de re-integratie.

Doelstelling	Per jaar 100 klanten op zorg en activeringstrajecten.
Acties	Een motiverende en stimulerende regievoering op klantniveau.
Resultaten	25% van de re-integratietrajecten leidt tot maatschappelijke participatie (o.a. vrijwilligerswerk).

Het deelnamepercentage aan participatie wordt als volgt vastgesteld.  
Het aantal feitelijk gestarte participatietrajecten wordt verminderd met het aantal trajecten dat door niet verwijtbare omstandigheden is beëindigd. Van het resterende aantal trajecten wordt vastgesteld bij hoeveel trajecten er sprake is van deelname aan maatschappelijke activiteiten.

### 3.6 Klantgerichtheid

In de gemeente Smallingerland wordt belang gehecht aan de mening van burgers.  
Een belangrijke prestatie-indicator voor de re-integratie en participatie is de tevredenheid en de mening van onze klanten over de dienstverlening van de gemeente. In de Benchmark WWB 2007<sup>12</sup> scoort de gemeente Smallingerland met een 7.3. De vier re-integratiebedrijven waarmee de gemeente Smallingerland re-integratieovereenkomsten heeft gesloten hebben een gemiddelde score van 7.8 op re-integratie naar werk en gemiddeld een 7.5 voor trajecten gericht op participatie. Deze cijfers worden vermeld op Blik op Werk<sup>13</sup>.

Door het houden van klantenpanels, zo nodig gericht op specifieke projecten of doelgroepen, kan de gemeente rechtstreeks aan de deelnemers vragen hoe de dienstverlening wordt ervaren.  
De gemeente zal in 2010 opnieuw een klanttevredenheidsonderzoek (KTO) houden in samenwerking met de cliëntenraad. In 2012 zal de tevredenheid van de klanten opnieuw gemeten worden.  
De uitkomsten van deze onderzoeken worden gebruikt om sturing aan de re-integratiepartners te geven.

Doelstelling	Klanten zijn tevreden over de dienstverlening van de gemeente.
Acties	-In 2010 wordt een KTO uitgevoerd. -In 2012 wordt een KTO uitgevoerd. - <i>Cliëntenraad wordt betrokken vanaf het begin bij een KTO onderzoek</i> <sup>14</sup> -In 2010 is gestart met een 1 <sup>e</sup> klantenpanel.
Resultaten	De klanttevredenheid scores zijn minimaal 7.0.

De KTO's dienen zodanig te worden uitgevoerd dat er een objectief vastgestelde gemiddelde score uit voortkomt.

De gemiddelde score met betrekking tot de klanttevredenheid van de gecontracteerde re-integratiebedrijven voor Smallingerland wordt berekend door het totaal van de scores van deze bedrijven, zoals vermeld in Blik op Werk, te delen door het aantal bedrijven.

<sup>12</sup> Benchmark WWB 2007, onderzoeksverslag SGBO, augustus 2008.

<sup>13</sup> [www.blikopwerk.nl](http://www.blikopwerk.nl), zoekmachine gemeenten en UWV. klanttevredenheidscijfers 2008-2009.

<sup>14</sup> Amendement CDA Raadsvergadering 5 januari 2010



## 4 UITVOERING EN FINANCIERING

### 4.1 Uitvoeringsorganisatie

De gemeente kan de doelstellingen van haar re-integratiebeleid niet alleen realiseren. De uitvoering van de begeleiding van klanten *kan*<sup>15</sup> worden uitbesteed aan externe partijen. In dat geval vervult de gemeente bij de uitvoering de rol van regisseur. Dit betekent dat de gemeente:

- op hoofdlijnen de voorwaarden vaststelt waaraan de trajecten moeten voldoen;
- contracten afsluit met externe partijen waarin deze voorwaarden zijn opgenomen;
- de uitvoering van de contracten op de voet volgt en zo nodig de afspraken aanpast.

De uitvoering wordt zowel op managementniveau als op klantniveau nauwlettend gevolgd. Op managementniveau moeten externe partijen elk kwartaal door middel van een rapportage verantwoording afleggen over onder meer aantallen uitgevoerde trajecten, behaalde resultaten, gemaakte kosten en de uitvoering van de overige gestelde voorwaarden.

Deze schriftelijke rapportage is de basis voor het periodiek management overleg.

Op klantniveau voert de casemanager van de gemeente de regie over de uitvoering van de trajecten. Dit betekent dat de casemanager in overleg met de klant bepaalt welk re-integratiebedrijf de meest geëigende begeleiding kan bieden.

Ook stelt de casemanager samen met de klant vast of de activiteiten en doelen zoals beschreven in het trajectplan voldoen aan de afspraken die gemaakt zijn met de klant.

Gedurende het traject volgt de casemanager de voortgang via de rapportages van het re-integratiebedrijf en via de periodieke gesprekken met de klant.

Aan het einde van een traject stelt de casemanager het eindresultaat vast. Wanneer een klant niet uitgestroomd is naar werk of onderwijs vindt een eindevaluatiegesprek met de klant plaats in het kader van vervoltrajecten.

Door de intensieve interactie met de klant en de re-integratiebedrijven blijven de casemanagers van de gemeente goed op de hoogte van de re-integratieactiviteiten van de externe partijen en wordt de interne deskundigheid bewaakt. Het behouden en bevorderen van deskundigheid wordt daarnaast in belangrijke mate ondersteund door het scholingsbeleid van de gemeente Smallingerland voor haar medewerkers.

### 4.2 Monitoring en evaluatie

Deze kadernota vormt de basis voor de uitvoering. Jaarlijks wordt, op grond van de verordening, een uitvoeringsplan opgesteld. Daarbij wordt rekening gehouden met de meest recente ontwikkelingen op re-integratiegebied.

In de informatievoorziening wordt de monitoring van de projecten beschreven en wordt inzicht gegeven in de resultaten van de afspraken.

*Het uitvoeringsplan zal tevens bevatten:*

*Doelstellingen en haalbaarheid worden geformuleerd.*

*De effectiviteit van de beleidsmaatregelen worden getoond in de geplande uitvoering.*

*De kosten en baten.*

*Meetbare doelen of prestatie indicatoren worden geformuleerd.*

---

<sup>15</sup> Amendement FNP Raadsvergadering 5 januari 2010

*De cliëntenraad wordt betrokken bij het uitvoeringsplan.*

*De evaluatie zal mede informatie geven over de effectiviteit van de gevoerde beleidsmaatregelen in doelmatigheid en doeltreffendheid.<sup>16</sup>*

### **5.3 Financiering**

De gemeente Smallingerland ontvangt sinds 1 januari jaarlijks een participatiebudget waarmee zij uitgaven kan doen voor re-integratie, inburgering en volwassenen educatie.

Voor 2010 bedraagt het totale participatiebudget voor Smallingerland € 7.368.541,-. 90% van dit bedrag heeft betrekking op re-integratie.

Jaarlijks moet de gemeente aan het rijk verantwoording afleggen of de financiële uitgaven rechtmatig zijn besteed en hoeveel de gemeente in het betreffende jaar heeft uitgegeven aan participatievoorzieningen. Onrechtmatige besteding leidt tot terugvordering van het participatiebudget evenals het niet volledig besteden van het participatiebudget, afgezien van de mogelijkheden die de reserveringsregeling biedt.

---

<sup>16</sup> Amendement CDA Raadsvergadering 5 januari 2010